

Her får du et overblik over, hvordan vores netbanksforsikring dækker. For at få det fulde overblik kan du læse mere i vores vilkår, som du finder på [kfforsikring.dk](http://kfforsikring.dk). Vælger du en netbanksforsikring hos os, kan du se din police på Mit KF, som beskriver, hvilke dækninger du har valgt, og hvordan du er dækket. Sammen med vilkårene er det vores fælles aftalegrundlag

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

En netbanksforsikring dækker virksomhedens tab, hvis virksomheden udsættes for et netbanksindbrud i virksomhedens konti i danske pengeinstitutter.



### Hvad dækker den?

#### Standarddækninger

- ✓ Virksomhedens direkte tab i forbindelse med netbanksindbrud i virksomhedens konti i danske pengeinstitutter. Ved netbanksindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang via virksomhedens egne it-systemer.
- ✓ Virksomhedens direkte tab, hvis netbanksindbruddet er sket via mobil eller tabletapplikationer.
- ✓ Omkostninger til udredning af tabet. Forsikringen dækker virksomhedens omkostninger til udredning af et tab. Omkostningerne kan dog maksimalt udgøre 10 % af forsikringssummen og kræver godkendelse fra Købstæderne Forsikring.



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Virksomhedens interne omkostninger til udredning af et af forsikringen omfattet tab.
- ✗ Indirekte tab som fx avancetab, driftstab o.lign.
- ✗ Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer
- ✗ Ansattes underslæb
- ✗ Netbanksindbrud via mobil eller tablet, hvor NemID er gemt på mobilen eller tabletten
- ✗ Skade eller tab, der i øvrigt er undtaget i vilkårene.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis virksomheden ikke har opfyldt sine forpligtigelser som fx firewalls og kodeord, dækker forsikringen kun, hvis virksomhedens tab ikke skyldes tilsidesættelsen af forpligtigelserne.
- ! Forsikringen dækker maksimalt med den dækningssum, der fremgår af policen.
- ! Selvriskoen, der fremgår af policen, fratrækkes af enhver skade eller tab.



### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker virksomhedens tab, uanset hvor i verden netbanksindbruddet er begået fra.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Virksomhedens it-systemer skal være beskyttet via opdaterede firewalls og antivirusprogrammer.
- Der skal anvendes brugeridentifikation og personligt kodeord i virksomhedens netværk.
- Ved brug af mobile enheder skal virksomheden anvende bankens software (applikation) eller platform.
- I forbindelse med et netbanksindbrud skal adgangen til virksomhedens netbank straks spærres.
- Du er forpligtet til at forsøge at begrænse et eventuelt tab.
- Du skal afgive korrekte oplysninger, når forsikringen oprettes.
- Du skal give besked ved ændringer af virksomhedens ejerforhold, adresse eller ændring af virksomhedens aktiviteter.
- Du skal anmelde en skade eller tab hurtigst muligt.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale forsikringen senest på den dato, som fremgår af indbetalingskortet. Hvis du tilmelder betalingen til Betalingsservice, sker betalingen automatisk. Du kan betale forsikringen månedligt, kvartalsvist, halvårligt eller årligt.

Vi anbefaler, at du tilmelder betalingerne til Betalingsservice, men det er også muligt at få tilsendt indbetalingskort.



### Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen starter på en aftalt dato, som du kan se på policen. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen, og vi fornyer den automatisk, med mindre andet er aftalt. Det er også muligt at oprette forsikringen for en 3- eller 5-årig periode.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Både du og Købstædernes Forsikring kan opsige forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb. Er forsikringen oprettet for en flerårig periode, kan du dog tidligst opsige forsikringen til hovedforfaldsdatoen i det år, perioden udløber.

Både du og Købstædernes Forsikring har desuden mulighed for at opsige en forsikring i forbindelse med en skade. Det skal dog ske senest 1 måned efter, skaden er afsluttet og med en varselsperiode på 14 dage.