

# Købstædernes ID-sikring

## 1. Hvad er identitetstyveri?

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af andre personer med henblik på økonomisk vinding, som fx i dit navn, at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere telefonabonnementer, køb af varer, mv.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, bankkort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, pinkoder, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som en identitetstyverisag.

## 2. Hvem er omfattet?

Købstædernes ID-sikring dækker den samme personkreds, som er omfattet af din indboforsikring.

## 3. Forsikringens varighed

Købstædernes ID-sikring er en særlig fordel for forsikringstagere med indboforsikring i Købstædernes Forsikring og gælder så længe denne er i kraft.

## 4. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko for brug af Købstædernes ID-sikring.

## 5. Hvad er dækket?

Købstædernes ID-sikring hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

### Forebygge identitetstyveri

Købstædernes ID-sikring indeholder en 24 timers telefonservice, der rådgiver om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

### Opdage identitetstyveri

Købstædernes ID-sikring hjælper med at:

- Opdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri.

- Skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger - bl.a. registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

### Begrænse identitetstyveri

Købstædernes ID-sikring hjælper med at:

- Iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- Tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav.
- Gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

## 6. Juridisk bistand

Hvis det ikke er muligt at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri uden juridisk bistand, dækkes udgiften til et af Købstædernes Forsikring valgt dansk advokatfirma. Udgifter til juridisk bistand dækkes med maks. 25.000 kr. pr. sag (ekskl. moms) og skal godkendes af Købstædernes Forsikring på forhånd.

## 7. Hvad er ikke dækket?

- Omkostninger - fx udgifter til nye betalingskort, ID papirer, gebyrer mv.
- Økonomiske tab - fx betaling med dine stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som fx er blevet franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger. Dog dækkes udgiften til juridisk bistand, jf. pkt. 5.
- Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af personer omfattet af forsikringen.
- Identitetstyveri, der kan relateres til dit arbejde eller beskæftigelse.
- Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt.

## 8. Anmeldelse til Købstædernes ID-sikring

Dine forpligtelser:

- Hvis du har mistanke om identitetstyveri, skal du straks ringe til Købstædernes ID-sikring på

# Købstædernes ID-sikring

- tlf. 33 45 75 86 eller
- pr. mail. kfforsikring@idsikring.dk

- Fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen
- Anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Købstædernes ID-sikring varetages og udføres af vores samarbejdspartner

Affinion International Aps (Affinion),  
Ragnagade 7, Baghuset, 2. sal  
2100 København

## 9. Afgivelse af fuldmagt

Affinion varetager og udfører i videst muligt omfang, det, der er omfattet af Købstædernes ID-sikring, hvis du giver fuldmagt til det.

Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper Affinion udelukkende med rådgivning.

## 10. Samtykke

Ved benyttelse af Købstædernes ID-sikring giver du samtidig samtykke til, at Købstædernes Forsikring med henblik på statistik, må behandle/bruge oplysninger om din brug af Købstædernes ID-sikring samt, at vi via din e-mail-adresse må udsende tilfredshedsmåling.

Købstædernes Forsikring  
Strandgade 27A  
1401 København K  
Tlf. 33 14 37 48  
kfforsikring.dk  
cvr. 51 14 88 19