
Lønsikring

Forsikringsvilkår - LØ-01

Indholdsfortegnelse

Vejledning til forsikringsvilkårene.....	1.
Hvem er sikrede.....	2.
Hvornår dækker forsikringen.....	3.
Hvad dækkes.....	4.
Hvad dækkes ikke.....	5.
Kvalifikations- og selvrisikoperiode.....	6.
Forsikringssum.....	7.
Rekvalificering.....	8.
I tilfælde af skade.....	9.
Forsikringsaftalen.....	10.
Udvidelser og undtagelser.....	11.
Du er altid velkommen til at kontakte os.....	12.
Forsikringspræmien.....	13.
Skatteforhold.....	14.
Fortrydelsesret.....	15.
Forsikringens ophør og ændring.....	16.
Begrænsning af ansvar.....	17.
Klagemuligheder.....	18.
Værneting og lovvalg.....	19.
Vedtægter.....	20.
Ordforklaring.....	21.

Lønsikring

1. Vejledning til forsikringsvilkårene

I disse forsikringsvilkår har vi bestræbt os på tydeligt at fortælle, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. Vi har markeret en række ord eller udtryk med en stjerne*, og det betyder, at ordet/udtrykket er nærmere forklaret i afsnit 21 ”Ordforklaring”. Dette afsnit er en del af forsikringsvilkårene.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsvilkårene igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen. Så ved du, hvordan du skal forholde dig i en skadesituation, og hvad du kan forvente dig af din Lønsikring. Oplysning om fortrydelsesret ved etablering står i afsnit 15.

2. Hvem er sikret

2.1 Tegningskriterier

For at kunne tegne forsikringen og være sikret skal du på tegningstidspunktet:

- have et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (excl. Grønland og Færøerne),
- være fyldt 18 år, men endnu ikke 55 år,
- være fuldt erhvervsdygtig*,
- være beskæftiget som lønmodtager* i Danmark (excl. Grønland og Færøerne),
- være omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid og udføre arbejde som lønmodtager* i mindst 16 timer pr. uge,
- være medlem af en dansk A-kasse og være indforstået med, at ansættelse i fleksjob eller tilsvarende samt arbejdsløshed, varsling om arbejdsløshed, opsigelse, sygdom eller lidelser, som du er bekendt med inden tegning af forsikringen, ikke er dækket.

2.1.1 Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at ændre den månedlige erstatning*, skal du igen bekræfte, at du opfylder tegningskriterierne. For forhøjelse vil der blive beregnet en ny kvalifikationsperiode*.

3. Hvornår dækker forsikringen

3.1 Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft, når Købstædernes Forsikring (evt. via samarbejdspartner, som forsikringen er etableret gennem), har modtaget fuldstændige ansøgningsoplysninger fra dig, og tegningskriterierne er opfyldt, med mindre det fremgår af ansøgningen, at forsikringen skal træde i kraft på et senere tidspunkt.

3.2 Forsikringsperioden*

Forsikringsaftalen tegnes for en periode på én måned (forsikringsperioden*) ad gangen og fornyes herefter automatisk for én måned ad gangen under forudsætning af, at forsikringen ikke forinden er ophørt i henhold til disse forsikringsvilkår.

3.3 Samtykke

Ved anmodningen om etablering af forsikringen tilkendegiver du udtrykkeligt accept af, at de afgivne oplysninger kan behandles af Købstædernes Forsikring (og en eventuel samarbejdspartner, som denne forsikring er etableret gennem) blandt andet med henblik på vurdering af forsikringsdækning samt lovpligtig indberetning til Skat.

4. Hvad dækkes

4.1 Forsikringens dækning

Forsikringen dækker, hvis du bliver ufrivilligt arbejdsløs* i forsikringsperioden* efter udløb af kvalifikationsperioden*. Du er også dækket, hvis den ufrivillige arbejdsløshed* skyldes fuldt tab af erhvervsevne* pga. sygdom eller ulykke*, eller hvis du mister erhvervsevnen, mens der allerede sker udbetaling pga. ufrivillig arbejdsløshed*. Dette selv om du ikke er til rådighed for arbejdsmarkedet* og i stedet modtager sygedagpenge.

4.1.1 Forudsætning for dækning ved ufrivillig arbejdsløshed*

Det er en forudsætning for dækningen ved ufrivillig arbejdsløshed*, at du er fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet* og har været i fastansættelse uden kendt udløbsdato i mindst 12 sammenhængende måneder umiddelbart forud for første arbejdsløshedsdag.

4.2 Præmiefritagelse

Ved en dækningsberettiget skade under pkt. 4.1 dækkes forsikringspræmierne på husstandens* ikraftværende forsikringer, som er tegnet hos Købstædernes Forsikring.

4.2.1 Krav for præmiefritagelse

Det kræves, at husstandens* forsikringer hos Købstædernes Forsikring er privattegnede samt accepteret inden skadedatoen* på Lønsikring. Yderligere skal du eller en anden i husstanden* være anført som forsikringstager på de omfattede forsikringer hos Købstædernes Forsikring.

4.2.2 Erstatningen udbetales kun ved en dækningsberettiget skade under pkt. 4.1 og maksimalt i 12 måneder.

4.2.3 Der ydes ikke præmiefritagelse på Lønsikringen.

5. Hvad dækkes ikke

5.1 Ufrivillig Arbejdsløshed*

Der udbetales ingen erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*, hvis du

5.1.1 ved tegningen af forsikringen havde kendskab til en forestående arbejdsløshed eller havde grund til at antage, at det sandsynligvis ville ske,

5.1.2 selv forårsager ledigheden uanset årsag,

5.1.3 bliver opsagt under kvalifikationsperioden*,

5.1.4 bliver frivilligt arbejdsløs, varslet om opsigelse, modtager en sindetskrivelse eller lignede i.h.t. Forvaltningsloven under kvalifikationsperioden*,

5.1.5 mister dit arbejde pga. bortvisning, tjenesteforsømmelse, bedrageri, uærlighed eller lignende forhold,

5.1.6 bliver opsagt på grund af for meget sygefravær, og årsagen til dit sygefravær ikke er omfattet af dækningen for Fuldt tab af erhvervsevne*,

5.1.7 ophører med dit arbejde pga. afslutning på et lærlingeforhold eller en uddannelsesaftale,

5.1.8 har udført arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller på nogen anden måde lejlighedsvist,

5.1.9 er selvstændig erhvervsdrivende* og bliver ufrivilligt arbejdsløs*,

5.1.10 er tilkendt fleksjob eller overgået til førtidspension,

5.1.11 er ansat som lønmodtager* i en virksomhed, hvor din nærmeste pårørende* udøver afgørende indflydelse, og du bliver arbejdsløs,

5.1.12 er arbejdsløs pga. strejke eller lockout, hvori du har deltaget,

5.1.13 selv opsiger dit job, tiltræder fratrædelsesordning, eller ansættelsen ophører efter aftale mellem dig og arbejdsgiveren,

5.1.14 undlader at søge nyt arbejde eller ikke er til fuld rådighed for arbejdsmarkedet*,

5.1.15 ikke er medlem af en dansk A-kasse. Det er et krav, at man gennem hele forsikringens løbetid har været medlem af en dansk A-kasse for at opnå dækning. Du skal også være medlem af en dansk A-kasse, mens du modtager udbetaling fra denne forsikring,

5.1.16 ikke leverer det fornødne bevis på, at der foreligger ufrivillig arbejdsløshed*,

5.1.17 har fået tilbudt, men ikke accepteret andet arbejde fra arbejdsgiveren eller en ny arbejdsgiver, selv om du med rimelighed burde have accepteret

dette arbejde under hensyntagen til tidligere erfaring, kvalifikationer og arbejdets geografiske placering, 5.1.18 arbejdsløsheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, med mindre:

- du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare i højst 12 måneder, eller

- dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed* står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked,

5.1.19 delvist opretholder dit arbejde eller udøver

nogen anden form for indtægtsgivende arbejde,

5.1.20 driver selvstændig virksomhed, herunder er momsregistreret, er indehaver af et CVR-nummer mv.

5.2 Fuldt tab af erhvervsevne*

Der udbetales ikke erstatning ved fuldt tab af erhvervsevne*, som skyldes nogle af de følgende forhold:

5.2.1 Selvforskyldt legemsbeskadigelse,

5.2.2 Sygdom, smitte, skade eller symptomer, som viste sig, inden forsikringen blev tegnet (uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles efter tegningen af forsikringen), eller følger af disse gener, som du i et eller flere tilfælde i de 12 måneder umiddelbart forud for forsikringens/ændringens ikraft

træden har fået eller søgt konsultation eller behandling for hos en autoriseret læge, eller

5.2.3 Militærtjeneste, krig, borgerkrig, oprør, opstand, terrorisme eller lignende forhold,

5.2.4 Hvis du forsætligt fremkalder en forsikringsbegivenhed. Hvis du ved grov uagtsomhed fremkalder en forsikringsbegivenhed eller forværrer følgerne heraf, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde,

5.2.5 Brug af alkohol, lægemidler, sovemidler eller narkotiske midler, medmindre disse midler er ordineret af en autoriseret læge til anden behandling end stofafhængighed,

5.2.6 Psykiske sygdomme herunder stress og depression, medmindre sygdommen er diagnosticeret af en speciallæge i psykiatri,

5.2.7 Ryg- og nakkebesvær og dermed sammenhængende tilstande, som ikke kan påvises gennem objektive fund (gennem magnetisk resonanstomografi, computertomografi, røntgenundersøgelse eller tilsvarende),

5.2.8 Virkningerne af atomeksplosion eller radioaktiv stråling,

5.2.9 Selvvalgte kirurgiske indgreb, kosmetiske kirurgiske indgreb og medicinske behandlinger, som ikke er medicinsk nødvendige.

5.2.10 Epidemi eller pandemi, der er taget under offentlig behandling.

6. Kvalifikations- og selvrisikoperiode*

6.1 Kvalifikationsperiode*

Forsikringsdækningen træder tidligst i kraft efter endt kvalifikationsperiode*. Du må ikke blive opsagt eller varslet opsagt, modtage en sindetskrivelse eller lignende i.h.t. forvaltningsloven, i kvalifikationsperioden*. Barsel og ferie medregnes i kvalifikationsperioden* under forudsætning af, at du er i et ansættelsesforhold.

6.1.1 Længde på kvalifikationsperioden*

Kvalifikationsperiodens* længde er 6 måneder, efter at forsikringen er trådt i kraft.

6.1.2 Tidligere tilsvarende forsikring og reduktion af kvalifikationsperioden*

Hvis du ved tegningen af forsikringen har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikringsselskab, kan kvalifikationsperioden* reduceres med den tid, som du har været omfattet af i den tidligere forsikring, såfremt denne nye forsikring tegnes inden ophør af den tidligere forsikring.

Du er selv ansvarlig for at forlange en reduceret kvalifikationsperiode* og indsende de dokumenter, som Købstædernes Forsikring anser for værende nødvendige.

Kvalifikationsperioden* reduceres kun for den del af erstatningen, som svarer til den tidligere månedlige erstatning*. For erstatninger, der overstiger tidligere månedlig erstatning*, gælder pkt.3. Såfremt skadedatoen* er før ikrafttrædelse af policen i Købstædernes Forsikring, ydes ingen erstatning, uagtet at et tidligere selskab har en anden definition af skadedato*.

6.2 Kvalifikationsperiode* ved samtidig optagelse af lån

For denne bestemmelse gælder de samme regler som under punkt 6.1 "Kvalifikationsperiode".

Såfremt forsikringen etableres gennem en af Købstædernes Forsikrings samarbejdspartnere i direkte forbindelse med optagelse af lån, udvidelse af kredit etc., reduceres den indledende kvalifikationsperiode dog til 3 måneder i stedet for 6 måneder.

For at denne reduktion kan anvendes, skal der på skadetidspunktet fremvises dokumentation for, at et tilknyttet lån eller udvidelse af kredit er etableret maksimalt +/- én måned fra etablering af forsikringen.

Du er selv ansvarlig for at forlange en reduceret kvalifikationsperiode* og indsende de dokumenter, som Købstædernes Forsikring anser for værende nødvendige.

6.3 Selvrisikoperiode*

De første 30 dage af din ufrivillige arbejdsløshed* eller dit fulde tab af erhvervsevne* er der ingen erstatning for. Dette er din selvrisikoperiode*. Ferie i henhold til ferieloven medregnes i selvrisikoperioden*.

7. Forsikringssum

7.1 Den valgte månedlige erstatning* fremgår af din forsikringspolice.

7.2 Maksimal dækning ift. arbejdsfortjeneste

Du kan maksimalt tegne forsikringen med en månedlig erstatning*, som svarer til 90% af din hidtidige arbejdsfortjeneste* og maksimalt have én police under denne ordning.

7.3 Månedlig erstatning*

Såfremt ufrivillig arbejdsløshed* eller fuldt tab af erhvervsevne* fortsat består efter endt selvrisikoperiode*, udbetales den månedlige erstatning*, såfremt de øvrige vilkår i vilkårene er opfyldt.

7.4 Erstatningsberegning

Erstatningen beregnes med 1/30 af din månedlige erstatning* pr. dag, som den ufrivillige arbejdsløshed* eller det fulde tab af erhvervsevne* varer.

7.5 Erstatningsudbetaling

7.5.1 Udbetalingen sker til dig, som er forsikringstager*.

7.5.2 Den beregnede erstatning for ufrivilligt arbejdsløshed udbetales månedsvis bagud og følger din A-kasses udbetalingsperioder.

7.5.3 Der kan ske udbetaling ved modtagelse af supplerende dagpenge, såfremt samlet arbejdstid i en given uge ikke overstiger 29,6 timer pr. uge.

7.5.4 Barsel og ferie i henhold til ferieloven medregnes i perioden under forudsætning af, at du er i et ansættelsesforhold.

7.5.5 Erstatningen for præmiefritagelse udbetales én gang ved afslutning af skadeperioden.

7.5.6 Præmiefritagelse dækkes med 1/360 af forsikringens årspræmie pr. dag" og ryk det næste til 7.4.7.

7.5.7 Arbejdsløshed i sammenlagt maksimalt 2 uger vil dog ikke have indflydelse på beskæftigelseskravet på de 12 måneder.

7.6 Varighed af erstatningsudbetalingen

Erstatningen udbetales i maksimalt 12 måneder pr. godkendt skade og i maksimalt 36 måneder i forsikringens løbetid.

Afhængigt af hvilken dag, der indtræffer først, udbetales erstatning indtil:

- et beløb, som svarer til 12 månedlige erstatninger*, er blevet udbetalt i anledning af ét og samme krav pga. ufrivillig arbejdsløshed* inkl. perioder med fuldt tab af erhvervsevne*;
- et beløb, som svarer til 36 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt totalt pga. ufrivillig arbejdsløshed* inkl. perioder med fuldt tab af erhvervsevne*;
- den dag hvor ufrivillig arbejdsløshed* ophører,
- udgangen af den kalendermåned, hvori du fylder 60 år.

7.7 Hvis vi ikke får besked

Er Købstædernes Forsikring ikke underrettet om ovennævnte ændringer, og har den skete ændring betydning for selskabets risiko – fareforøgelse – kan en eventuel erstatning efter skade nedsættes eller helt bortfalde.

8. Rekvalificering

8.1 Hvis du har modtaget erstatning for ufrivillig arbejdsløshed* under denne forsikring skal du, for at opnå ret til ny erstatning iht. denne forsikring, have været omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid og udført arbejde som lønmodtager* i mindst 16 timer pr. uge i mindst 6 sammenhængende måneder fra det tidspunkt, hvor der senest blev udbetalt erstatning for ufrivillig arbejdsløshed* iht. det tidligere krav.

8.2 Er du efter en udbetalingsperiode i arbejde i mindre end 6 måneder, efterfulgt af en ny udbetalingsperiode på grund af ufrivillig arbejdsløshed* eller fuldt tab af erhvervsevne* (se punkt 4.1), betragtes de to udbetalingsperioder som én udbetalingsperiode.

9. I tilfælde af skade

9.1 Anmeldelse af skade

Du skal hurtigst muligt anmelde enhver forsikringsbegivenhed til Købstædernes Forsikring. Anmeldelsen skal ske elektronisk via vores website: www.kfforsikring.dk.

Har du problemer med at udfylde skadeanmeldelsen, kan du kontakte Købstædernes Forsikring på tlf. 33 14 37 48

9.2 Maksimalt erstatningsbeløb

Hvis du ved ufrivillig arbejdsløshed* eller fuldt tab af erhvervsevne* modtager en samlet erstatning, der overstiger 90% af din hidtidige arbejdsfortjeneste* og andre former for erstatning, du kan regne med at få ved ufrivillig arbejdsløshed* såsom dagpenge fra dansk A-kasse, sygedagpenge, pensions- og for-

sikringsbeløb eller lignende erstatning, vil udbetalingen af den månedlige erstatning* fra forsikringen blive nedsat således, at den maksimale erstatning på 90% af din hidtidige arbejdsfortjeneste* ikke overskrides.

9.2.1 Hvis der fejlagtigt udbetales mere end 90% af hidtidig arbejdsfortjeneste*, er du pligtig til at betale for meget udbetalt erstatning tilbage til Købstædernes Forsikring.

9.3 Midlertidigt arbejde*

Et krav om erstatning for ufrivillig arbejdsløshed* eller fuldt tab af erhvervsevne* kan udsættes som følge af et midlertidigt arbejde* (maksimalt tre gange) under forudsætning af, at dit midlertidige arbejde* varer mere end én uge, men ikke længere end 12 måneder, uanset om arbejdet er baseret på én eller flere aftaler. Det er en forudsætning, at ansættelsen sker hos en ny arbejdsgiver.

9.3.1 Hvis arbejdet ophører, genoptager Købstædernes Forsikring udbetalingen af den månedlige erstatning*, hvorved der udbetales månedlig erstatning* for de tilbageværende måneder af det oprindelige krav, dog i maksimalt 12 måneder i alt.

9.4 Ændring i forsikrede beløb

Ved varig ændring i din løn* eller andre erstatninger, som medfører, at din valgte månedlige erstatning* evt. bør ændres, bør du hurtigst muligt meddele dette til Købstædernes Forsikring, således at du ikke risikerer at være over- eller underforsikret.

9.5 Forudsætning for udbetaling af erstatning

9.5.1 Udbetaling af den månedlige erstatning* forudsætter, at Købstædernes Forsikring (og dennes eventuelle samarbejdspartnere i forbindelse med skadebehandlingen) modtager de oplysninger/dokumenter, som Købstædernes Forsikring til enhver tid anser for nødvendige for at kunne afgøre spørgsmålet om krav på erstatning.

9.5.2 Ved erstatning som følge af fuldt tab af erhvervsevne* er det et krav, at en læge bekræfter en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at udføre dit sædvanlige arbejde. Det er en forudsætning for at få erstatning, at du regelmæssigt og kontinuerligt behandles af autoriserede læger for den sygdom eller ulykke*, som har forårsaget fuldt tab af erhvervsevne*, samt at du ikke udfører noget arbejde.

9.6 Samtykke

Det er en forudsætning for, at Købstædernes Forsikring (og dennes eventuelle samarbejdspartne-

re i forbindelse med skadebehandlingen) kan udføre en korrekt og fuldstændig skadebehandling, at du skriftligt accepterer, at Købstædernes Forsikring (og dennes eventuelle samarbejdspartnere i forbindelse med skadebehandlingen) må indhente oplysninger fra dansk A-kasse, arbejdsgiver, læger, sygehus, andre pleje- og forsikringsinstitutioner, offentlige myndigheder, herunder skattemyndighederne, som anses for nødvendige for at afgøre spørgsmålet om erstatning.

9.7 Ændringer under udbetaling af erstatning

Du har pligt til omgående at orientere Købstædernes Forsikring, hvis du

- får nyt arbejde eller bliver selvstændig erhvervsdrivende* i den periode, hvor du modtager erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*,
- får din erhvervssevne tilbage i den periode, hvor du modtager erstatning for ufrivillig arbejdsløshed*.

GENERELLE VILKÅR

10. Forsikringsaftalen

Dette er forsikringsvilkårene for din Lønsikring. For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, policen samt policetillæg med videre, Lov om forsikringsaftaler (i det omfang, loven ikke er fraveget), Lov om Finansiell virksomhed, Lov om forsikringsvirksomhed samt Købstædernes Forsikrings vedtægter.

11. Udvidelser og undtagelser

Hvis der på policen eller i et policetillæg står skrevet en særlig udvidelse eller undtagelse, der afviger fra bestemmelserne i disse forsikringsvilkår, er det policens eller policetillæggets bestemmelser, der gælder.

12. Du er altid velkommen til at kontakte os

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til din forsikring, hvis du ønsker den ændret, hvis du ønsker at købe yderligere forsikringer, eller hvis du bare ønsker råd og vejledning omkring generelle forsikringsforhold.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, du er utilfreds med i forbindelse med forsikringen, da vi kun på denne måde får mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

Du kan kontakte din assurandør, dit forsikringsagentur, din forsikringsmægler eller et af vores kontorer.

13. Forsikringspræmien

13.1 Betaling af forsikringspræmien

Præmien fastsættes af Købstædernes Forsikring for én måned ad gangen, og forsikringspræmien skal betales til Købstædernes Forsikring. Første forsikringspræmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende forsikringspræmier skal betales forud på de aftalte månedlige betalingsdatoer.

13.1.1 Forsikringsafgift

Sammen med præmien opkræves tillige skade-forsikringsafgift til staten samt andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien med videre.

13.1.2 Gebyrer

Købstædernes Forsikring er berettiget til at opkræve gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

13.2 Ubetalt forsikringspræmie

Betales præmien ikke rettidigt, sender Købstædernes Forsikring en påmindelse om den manglende præmiebetaling. For hver påmindelse, Købstædernes Forsikring udsender af denne grund, bliver der pålagt et gebyr svarende til selskabets omkostninger derved. I påmindelserne vil konsekvenserne ved fortsat manglende præmiebetaling være anført.

Købstædernes Forsikring har ret til at opsig forsikringen, hvis du er i restance med betalingen af din forsikringspræmie i mere end 30 dage efter Købstædernes Forsikrings påkrav herom. Opsigelsen træder i kraft 21 dage efter datoen for afsendelse af opsigelsesskrivelsen i overensstemmelse med forsikringsaftalelovens § 13, med mindre forsikringspræmien betales inden for denne frist.

Er forsikringen i restance, modregnes skyldig præmie i erstatningen, inden udbetaling kan ske.

13.3 Betaling af forsikringspræmien under udbetaling fra forsikringen

Du skal også indbetale den løbende forsikringspræmie i perioder, hvor månedlig erstatning* udbetales fra forsikringen.

13.4 Ændring af forsikringspræmien

Købstædernes Forsikring kan med én måneds varsel til en månedlig betalingsdato ændre forsikringspræmien. Ændringer skal meddeles dig skriftligt mindst én måned inden forsikringsperiodens* afslutning.

14. Skatteforhold

Forsikringspræmien er fradragsberettiget. Hvis du modtager månedlig erstatning* fra forsikringen, skal du betale skat af erstatningen, som tilbageholdes og betales af Købstædernes Forsikring. Købstædernes Forsikring opkræver og afregner den til enhver tid gældende skadesforsikringsafgift.

15. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34i og § 34e.

15.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen.

Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.
2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

15.2 Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1.april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4.april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

15.3 Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Købstædernes Forsikring
Strandgade 27A
1401 København K
kfforsikring@kfforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god idé at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

15.4 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os.

Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at Købstædernes Forsikring kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

16. Forsikringens ophør og ændring

16.1 Opsigelse af forsikringen

Du kan på ethvert tidspunkt opsigte forsikringen skriftligt med løbende måned plus 30 dage. Skriftlig opsigelse skal sendes til Købstædernes Forsikring.

Købstædernes Forsikring kan på ethvert tidspunkt opsigte forsikringen skriftligt med varsel på minimum løbende måned plus 30 dage.

16.2 Ophør

Forsikringen ophører uden opsigelse eller varsel den dag:

- du fylder 60 år,
- du ikke har stået til rådighed for arbejdsmarkedet i en periode på mere end 3 måneder, med mindre det skyldes sygdom, som er dækket under Fuldt tab af erhvervsevne*
- du afgår ved døden,
- du går på pension eller efterløn,
- du bevilges førtidspension,
- du bevilges ledighedsydelse, begynder i flexjob

eller i anden beskæftigelse, hvor der gives støtte fra det offentlige, med mindre dette sker som led i din aktivering,

- dit medlemskab af en dansk A-kasse ophører,
- den maksimale erstatningsperiode for forsikringen er udbetalt, totalt 36 måneder

16.3 Ændring af forsikringen

Købstædernes Forsikring kan ændre forsikringen med 30 dages skriftlig varsel til udløb af en forsikringsperiode*. Ændringer skal accepteres af dig, og accept anses for givet af dig, hvis du fortsætter med at betale forsikringspræmien, efter ændringen er trådt i kraft. I modsat fald ophører forsikringen.

16.4 Risikoændringer, hvor vi skal have besked

Du skal underrette Købstædernes Forsikring,

- hvis oplysningerne i forsikringspolice er forkerte,
- hvis der sker ændringer i dit medlemskab af dansk A-kasse,
- hvis din bruttoløn ændrer sig,
- den dag du går på pension, får bevilget førtidspension eller efterløn,
- den dag du bevilges enhver form for støtte til job, herunder bl.a. ledighedsydelse og flexjob, med mindre dette sker som led i din aktivering.

Undladelse af at give meddelelse herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

17. Begrænsning af ansvar

17.1 Force Majeure

Købstædernes Forsikring er ikke ansvarlig for skader, der kan opstå, hvis undersøgelser i forbindelse med en ulykke* eller en udbetaling forsinkes pga. krig, politiske uroligheder, lovpåbud, myndighedsforanstaltninger eller konflikter på arbejdsmarkedet. Forbeholdet vedrørende spørgsmålet om konflikter på arbejdsmarkedet gælder også, selv om Købstædernes Forsikring har gennemført eller er mål for konfliktforanstaltninger.

17.2 Urigtige oplysninger

Har du forsætligt eller ved en ikke ubetydelig uagtsomhed givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der har betydning for forsikringen, kan det medføre, at Købstædernes Forsikring kræver forsikringen opsagt eller ændret, og at Købstædernes Forsikring fritages for ansvar for indtrufne forsikringstilfælde.

Hvis Købstædernes Forsikring har udbetalt erstatning som følge af en urigtig oplysning, som du har givet, kan Købstædernes Forsikring kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt samt rejse sag.

18. Klagemuligheder

Hvis du er uenig i en afgørelse, som Købstædernes Forsikring har truffet i en given sag, anbefaler vi, at du retter henvendelse til den medarbejder, der har behandlet sagen og redegør for din utilfredshed med afgørelsen.

Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at rette henvendelse til vores direktion, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sender du elektronisk til:

kfforsikring@kfforsikring.dk

- eller til nedenstående:

Købstædernes Forsikring

Direktionen

Strandgade 27A

1401 København K

Giver din henvendelse til vores direktion ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon 33 15 89 00 (hverdage mellem kl. 10.00 og 13.00).

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema kan du få hos:

a) Købstædernes Forsikring

b) Ankenævnet for Forsikring på www.ankeforsikring.dk

c) Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, telefon 33 43 55 00

Du kan læse mere om din klagemulighed på www.ankeforsikring.dk

19. Værneting og lovvalg

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

20. Vedtægter

20.1 Købstædernes Forsikring er et gensidigt forsikrings selskab. Det betyder, at selskabet ejes af forsikringstagerne. Selskabets øverste myndighed er delegeretforsamlingen, der vælges af medlemmerne (forsikringstagerne) i overensstemmelse med reglerne i vedtægterne.

20.2 Bestyrelsen, der består af medlemmer valgt af og blandt de delegerede samt af medarbejderrepræsentanter, har det umiddelbare tilsyn med Købstædernes Forsikrings forretningsførelse. Bestyrelsen skal i særlig grad påse, at Købstædernes Forsikrings forpligtelser over for medlemmerne opfyldes.

20.3 Medlemmerne er ansvarlige for Købstædernes Forsikrings forpligtelser, enhver i forhold til den beregnede forsikringspræmie.

20.3.1 Medlemmernes ansvar er dog begrænset til den ordinære forsikringspræmie for det igangværende regnskabsår eller den del af dette, for hvilket medlemmet har været betalingspligtigt.

21. Ordforklaring

Forsikrede

Forsikrede er dig, som har krav på månedlig erstatning*. Den, der er dækket af forsikringen, står anført som 'Forsikrede' på forsikringspolice.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Købstædernes Forsikring.

Forsikringsperiode

Den periode som forsikringen tegnes for. Forsikringen tegnes for en måned ad gangen.

Forsikringstager

Forsikringstager er dig, der har indgået forsikringsaftalen med Købstædernes Forsikring.

Fuldtidsarbejde

Arbejde, som du udfører, og som er omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid for mindst 16 timer om ugen.

Fuldt erhvervsdygtig

Du er fuldt erhvervsdygtig, hvis du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger og ikke modtager eller har ret til erstatning, der skyldes sygdom eller ulykke*. Samtidig forudsættes det, at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejder med såkaldt løntilskud pga. psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse, f.eks. fleksjob, skånejob, §56 aftale og lignende, og at du heller ikke har modtaget erstatning for sygdom eller ulykke* i mere end 14 dage i træk i den seneste 3-måneders periode.

telse, f.eks. fleksjob, skånejob, §56 aftale og lignende, og at du heller ikke har modtaget erstatning for sygdom eller ulykke* i mere end 14 dage i træk i den seneste 3-måneders periode.

Fuldt tab af erhvervssevne

Hvis du mister din erhvervssevne som følge af sygdom eller ulykke*, og dette indtræffer i forsikringsperioden*, samt at denne tabte evne helt forhindrer dig i at udføre dit sædvanlige arbejde.

Fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet

Det er en forudsætning for dækningen ved ufrivillig arbejdsløshed*, at du er fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet. For at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, skal du:

- være tilmeldt jobnet.dk som arbejdssøgende,
- være aktivt jobsøgende,
- kunne begynde at arbejde med dags varsel,
- møde hos dit jobcenter, A-kasse eller anden aktør, når du bliver indkaldt, (dog ikke hvis du skal på arbejde eller til jobsamtale),
- lægge dit CV ind i CV-banken på jobnet.dk senest tre uger efter, du melder dig ledig på dit lokale jobcenter,
- følge den jobplan, som du og dit jobcenter eller din anden aktør har udarbejdet,
- følge den jobsøgningsplan, som du og A-kassen har udarbejdet, og
- i øvrigt stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

Første arbejdsløshedsdag

Den første dag med ufrivillig arbejdsløshed* anses for at være den dag, du har fået bevilget ret til erstatning fra en dansk A-kasse og modtager fuld erstatning.

Hidtidig arbejdsfortjeneste

Den arbejdsfortjeneste som udgør grundlaget for udbetaling af arbejdsløshedsdagpenge til dig. Den hidtidige arbejdsfortjeneste som udgør grundlaget for udbetaling af arbejdsløshedsdagpenge, fastsættes i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser samt eventuelle kontrakter og overenskomster.

Husstanden

Husstanden defineres som værende ægtefælle/registrerede partner/samlever samt børn under 18 år til forsikrede* på Lønsikring, og som bor på samme adresse.

Kvalifikationsperiode

Ved kvalifikationsperiode forstås tidsperioden fra forsikringens ikrafttrædelse, hvor der ikke er forsikringsdækning, selv om betingelserne for udbetaling er opfyldt.

Lønmodtager

Ansættelse som ikke anses som selvstændig erhvervsdrivende*. Vær opmærksom på, at hvis du arbejder for nærmeste pårørende*, kan denne ansættelse være omfattet af definitionen på selvstændig erhvervsdrivende*.

Midlertidigt arbejde

Arbejde med en kortere fast tidshorizont, herunder sæsonarbejde.

Månedlig erstatning

Det valgte beløb, som du ønsker at være dækket for og få udbetalt i tilfælde af ufrivillig arbejdsløshed* eller fuldt tab af erhvervsevne*.

Nærmeste pårørende

Hvis du er ansat som lønmodtager* i en virksomhed, uanset organisationsform, og du eller din nærmeste pårørende, herved menes ægtefælle, samlever, registrerede partner, børn, forældre, svigerforældre, stedforældre og bedsteforældre samt hel- og halvsøskende, udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, anses du som værende selvstændig erhvervsdrivende* i forhold til denne forsikring.

Selvriskoperiode

De første 30 dage af din ufrivillige arbejdsløshed* eller dit fulde tab af erhvervsevne* er der ingen erstatning for. Dette er din selvriskoperiode. Ferie i henhold til ferieloven medregnes i selvriskoperioden. Erstatning udbetales månedsvis bagud og følger din A-kasses udbetalingsperioder.

Selvstændig erhvervsdrivende

Iht. lov om arbejdsløshedsforsikring anses du som værende selvstændig erhvervsdrivende, hvis du driver en selvstændig virksomhed med beskæftigelse for egen regning og risiko med det formål at opnå et økonomisk udbytte. Ansættelse af nærmeste pårørende* er omfattet af definitionen på selvstændig erhvervsdrivende.

Skadedato

Skadedato er den dag, hvor du får kendskab til arbejdsløshed, uanset om det er mundtligt, skriftligt eller via sindetskrivelse eller lignende iht. forvaltningsloven. Hvis du ved tegningen af Lønsikring har haft en tilsvarende forsikring i et andet forsikringsselskab, som du har været omfattet af ved overførsel til Lønsikring uden ophold, er skader indtruffet i perioden mellem forsikringens tegning og policens ikrafttrædelsesdato ligeledes dækket, såfremt skadedatoen ikke er dækket af den tidligere forsikring.

Ufrivillig arbejdsløshed

Når dit faste ansættelsesforhold helt ophører i forsikringsperioden* pga. omstrukturering eller arbejdsmangel, eller fordi arbejdsgiverens virksomhed helt eller delvist nedlægges eller andre årsager, som du som arbejdstager ikke har indflydelse på. Vurderingen af, om du er ufrivilligt arbejdsløs, følger arbejdsløshedsforsikringens regler om karantæne ved selvforskyldt ledighed.

Ulykke

En pludselig hændelse der forårsager personskade.

