

---

# TotalErhverv Netbankforsikring

Forsikringsvilkår TE-NE-01

---

## Indholdsfortegnelse

Hvem er forsikringstager og sikrede.....	1.
Hvad dækkes.....	2.
Hvad dækkes ikke.....	3.
Hvornår dækker forsikringen.....	4.
Hvor dækker forsikringen.....	5.
Forsikringssum og selvrisiko.....	6.
Sikkerhedsforholdsregler.....	7.
Serieskader.....	8.
I tilfælde af skade.....	9.

# Netbankforsikring

Disse vilkår er i tilslutning til de enhver tid gældende generelle vilkår for TotalErhverv, medmindre de er fraveget i nærværende vilkår.

## 1. Hvem er forsikringstager og sikrede

---

### 1.1 Forsikringstageren

1.2 Selskaber, som er datterselskaber på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse er kun medforsikret, hvis de er nævnt i policen.

1.2.1 Ved betegnelsen datterselskab forstås kontrol over selskabet, forstået som at forsikringstageren:

- besidder flertallet af stemmerettighederne
- er virksomhedsdeltager og har ret til at udnævne eller afsætte et flertal af medlemmerne i bestyrelsen
- er virksomhedsdeltager og har ret til at udøve en bestemmende indflydelse over selskabets driftsmæssige og finansielle ledelse på grundlag af vedtægter eller aftale med selskabet
- er virksomhedsdeltager og på grundlag af aftale med andre deltagere råder over flertallet af stemmerettighederne i selskabet eller
- besidder kapitalandele i selskabet og udøver en bestemmende indflydelse over dennes driftsmæssige og finansielle ledelse

1.2.2 Ved betegnelsen ”virksomhedsdeltager” forstås en aktionær, anpartshaver eller andre, der ejer kapitalandele i en virksomhed.

1.3 Holdingselskaber uden egentlig drift er kun medforsikret, hvis de er nævnt i policen.

## 2. Hvad dækkes

---

2.1 Forsikringen dækker sikredes direkte tab af penge (formuetab) som følge af netbankindbrud i sikredes konti i danske pengeinstitutter. Ved netbankindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang til sikredes bankkonti via sikredes egne it-systemer.

2.2 Forsikringen dækker endvidere netbankindbrud via mobil- eller tabletapplikationer, dog ikke hvis NEMID er gemt på telefonen/tabletten.

2.3 Forsikringen dækker, efter godkendelse af Købstædernes Forsikring, tillige sikredes omkostninger i forbindelse med udredning af et af forsikringen omfattet tab. Omkostningerne erstattes indenfor forsikringssummen og med maksimalt 10% af denne.

## 3. Hvad dækkes ikke

---

3.1 Sikredes interne/egne omkostninger til udredning af et af forsikringen omfattet tab

3.2 Indirekte tab så som avancetab, driftstab og lignende

3.3 Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer

3.3 Ansattes underslæb

3.4 Virksomheder med bank- eller udlånsaktiviteter af nogen art samt virksomheder der driver revisions- eller advokatvirksomhed

3.5 Netbankindbrud via mobilapplikationer eller tablets, hvis NEMID er gemt på telefonen/tabletten.

## 4. Hvornår dækker forsikringen

---

4.1 Forsikringen dækker alene formuetab, der er eller burde være konstateret af sikrede i forsikringstiden.

4.2 Formuetab opstået ved netbankindbrud foretaget før forsikringens ikrafttræden er alene dækket, hvis sikrede kan dokumentere, at der på tidspunktet for netbankindbruddet var tegnet netbankforsikring i andet selskab. Ophører denne forsikring, dækker forsikringen alene de ellers dækningsberettigede tab, hvis disse anmeldes til Købstædernes Forsikring senest 6 måneder efter forsikringens ophørsdato.

## 5. Hvor dækker forsikringen

---

Forsikringen dækker tab uanset hvor i verden netbankindbruddet er begået fra.

## 6. Forsikringssum og selvrisiko

---

### 6.1 Forsikringssummen

6.1.1 Forsikringssummen fremgår af policen.

6.1.2 Forsikringssummen udgør den højeste grænse for Købstædernes Forsikrings forpligtelse overfor sikrede, hvad angår alle tab, der er konstateret inden for et forsikringsår.

6.1.3 Den i policen angivne forsikringssum gælder for alle forsikrede selskaber samlet – og ikke pr. virksomhed/CVR nummer.

## 6.2 Selvrisiko

Ved enhver skade omfattet af forsikringen gælder der en selvrisiko. Beløbet fremgår af policen. Såfremt tabet ikke overstiger selvrisikobeløbet, deltager Købstædernes Forsikring ikke i behandling af sagen.

## 7. Sikkerhedsforholdsregler

---

7.1 Det er en betingelse for forsikringsdækningen:

- at sikredes it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres
- at sikrede anvender brugeridentifikation og personligt kodeord i sit netværk
- at sikrede ved brug af mobile enheder alene anvender bankens software (applikation) eller platform.

7.2 Sikrede skal desuden efterleve sædvanlige sikkerhedsforholdsregler for ekstern it-kommunikation, herunder de sikkerhedsregler, der er aftalt med bank eller anden finansiel institution med hensyn til elektroniske kontooverførsler.

7.3 Hvis sikkerhedsforholdsreglerne ikke er opfyldt, dækker forsikringen kun i det omfang, sikrede kan dokumentere, at skadens opståen og omfang ikke skyldes tilsidesættelsen.

## 8. Serieskader

---

Formuetab, der påføres sikrede som følge af en sammenhængende serie af handlinger eller undladelser omfattet af denne forsikring, og som er forvoldt af samme person/personer anses i forhold til forsikringen som én samlet skade, uanset at forholdet måtte være begået over flere år og uanset, om formuetabet viser sig over flere år.

## 9. I tilfælde af skade

---

9.1 Hvis sikrede konstaterer et formuetab, der skyldes eller med rimelig sikkerhed må antages at skyldes et netbankindbrud, eller der er umiddelbar fare for, at et tab vil ske, skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse tabets omfang.

9.2 Sikrede skal straks kontakte banken og sørge for at spærre for adgangen til netbankaftalen.

9.3 Et tab skal straks anmeldes til Købstædernes Forsikring.

9.4 Udbedring af tab må ikke ske, før Købstædernes Forsikring har godkendt dette. Hvis Købstædernes Forsikring forlanger det, skal sikrede dokumentere de enkelte tab og omkostninger, og sikrede skal efter bedste evne medvirke til opklaring af tyveriet.

