

Forsikringsvilkår

For

Selandia Rejseforsikring

Selandia Rejseforsikring Forsikrings Agentur ApS

Korskildeeng 5
2670 Greve

CVR. Nr. 35813691

Info@selandiarejseforsikring.dk
www.selandiarejseforsikring.dk

100% coverholder for Qudos Insurance A/S reg.nr. 53112

FORSIKRINGSVILKÅR
Selandia rejseforsikring

Forsikringsvilkår 200-001/2013

Forsikringen kan tegnes med forskellige dækningsomfang.
I din police kan du se, hvilke dækninger din forsikring omfatter.

Aftalegrundlag.

Forsikringsaftalen med Selandia Rejseforsikring udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsvilkårene.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Yderligere oplysninger

På Forsikrings og Pensions hjemmeside, www.forsikringogpension.dk, og Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, er der redegjort for praksis på områder, der erfaringsmæssigt giver anledning til spørgsmål. Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2 DK – 1572 København V Telefon (45) 33 15 89 00 Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på tlf.nr. (45) 41 91 91 91.

På vores hjemmeside, www.selandiarejseforsikring.dk, findes yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

1. Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
2. Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
3. Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail

3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Selandia Rejseforsikring
Korskildeeng 5
2670 Greve
Tlf. 71 999 194
E-mail: info@selandiarejseforsikring.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

----- 0 -----

Tak fordi du valgte Selandia Familierejseforsikring som din rejsefælle. Vi vil sammen med vores servicepartner Falck TravelCare gøre vores bedste for at hjælpe sig såfremt du kommer ud for noget uforudset under din rejse.

I disse vilkår kan du læse forudsætningerne for køb af denne forsikring, de generelle betingelser for forsikringen og hvordan du er dækket af din Selandia Familierejseforsikring og hvilke undtagelser der gælder samt hvad du skal gøre såfremt du får brug for din forsikring. Vi har i vilkårene bestræbt os på at tydeliggøre, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. En række ord/udtryk er, første gang du støder på dem, markeret sådan med fed skrift*, hvilket betyder, at disse ord/udtryk er forklaret bagerst i vilkårene.

Vi ønsker dig en god og tryk rejse.

Falck Global Assistance(herefter benævnt FTC)

Alarmcentral:
Tlf.: +45 70 20 24 44
E-mail: falck@falcktravelcare.com

Selandia Rejseforsikring (herefter benævnt Selandia)
Tlf.: +45 71 999 194
E-mail: info@selandiarejseforsikring.dk

Indholdsfortegnelse

1.	Kort dækningsoversigt	5
2.	Indledende bestemmelser	6
3.	Generelle betingelser for forsikringen.....	6
3.1	Geografisk dækningsområde.....	7
3.2	Hvem er dækket af forsikringen.....	7
3.3	Hvilke typer rejser er dækket	7
3.4	Hvornår dækker forsikringen	7
3.5	Forlængelse af rejseperiode.....	7
3.6	Dækning træder i kraft	7
3.7	Dækning ophører.....	7
3.8	Ophævelse af forsikringen før udløb.....	7
3.9	Udbetaling af erstatning	8
3.10	Forsikring i andet selskab.....	8
3.10.1	Internationale bestemmelser:.....	8
4.	Generelle undtagelser for forsikringen.....	8
4.1	Forsikringen dækker ikke:.....	8
5.	Urigtige oplysninger.....	9
6.	I tilfælde af skade	9
6.1	Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport	9
6.2	Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse.....	9
6.3	Tandbehandling.....	9
6.4	Overfald.....	10
6.5	Krisehjælp, Evakuering, Tilbageholdelse, Redning & Eftersøgning.....	10
6.6	Bagageforsinkelse	10
6.7	Sikkerhedsstillelse.....	10
6.8	Bagage.....	10
6.9	Privatansvar.....	10
6.10	Retshjælp.....	10
6.11	Generelt og øvrige skader	11
6.12	Anmeldelse af skade.....	11
7.	FORSIKRINGSBETINGELSER	11
Sygdom.....		11
7.1	Hvilke udgifter dækker Rejseforsikringen	11
7.2	Hvilke udgifter dækker Rejseforsikringen	12
7.3	Undtagelser (EU & verden).....	13
7.4	HJEMTRANSPORT (EU & verden)	13
7.4.1	Hvilke udgifter dækker Rejseforsikringen	13
7.4.2	Undtagelser.....	14
7.5	Sygeledsagelse	14
7	Tilkaldelse	14
7.7	Hjemkaldelse.....	15
7.8	Overfald.....	15
7.9	Ødelagte feriedage.....	15
7.10	Forsinket fremmøde	16
7.11	Forsinket hjemrejse	16
7.12	Bagageforsinkelse	16
7.13	Krisehjælp	17

7.14	Evakuering	17
7.15	Tilbageholdelse	17
7.16	Redning & Eftersøgning.....	17
7.17	EU-pakkerejsedækning*	18
7.18	Før afrejse – Tab	18
7.19	Under rejsen – Tab	18
7.20	Efter rejsen – Tab	19
7.21	Tilvalgsdækning	19
7.22	Ansvar	19
7.23	Retshjælp & sikkerhedsstillelse	20
7.24	Bagage.....	20

1. Kort dækningsoversigt

Dækninger	Erstatningssummer
Sygdom/Hjemtransport (EU/Verden)	Blå Kort/Ubegrænset
Fysioterapi	20.000
Tandbehandling	5.000
Sygeledsagelse	3 personer
Tilkaldelse	3 personer
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige
Overfald	1.000.000
Ødelagte feriedage	Rejsens pris
Forsinket fremmøde	Rejsens pris
Forsinket hjemrejse	1.000/5 døgn
Bagageforsinkelse	1.000 pr døgn/max. 5.000
Krisehjælp	Ubegrænset
Evakuering	Rimelige og nødvendige
Tilbageholdelse	50.000/3 måneder
Redning/eftersøgning	300.000
EU-pakkedækning	
Før afrejse - formuetab	25.000
Under rejsen - formuetab	25.000
Efter rejsen - økonomisk tab	25.000
Tilvalg	
Ansvar	10/5 millioner
Retshjælp	125.000
Bagage	20.000

2. Indledende

bestemmelser

Det er en forudsætning for dækning under denne forsikring, at forsikrede* når denne påbegynder rejsen, er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven, herunder den offentlige rejsesygesikring. Rejseforsikringen kan dog købes, selvom forsikrede på grund af rejsens varighed midlertidigt er framellet folkeregisteret.

Det er ligeledes en forudsætning for dækning under forsikringen, at forsikrede har et EU* - Sygesikringskort og at forsikrede medbringer dette på rejsen.

Selandia Rejseforsikring dækker personer til det fyldte 60 år.

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

Hvis forsikrede har kronisk sygdom eller eksisterende lidelse og rejsen går udenfor EU* skal forsikrede søge Medicinsk Forhåndstilsagn*.

3. Generelle betingelser for forsikringen

3.1 Geografisk dækningsområde

Rejseforsikring kan tegnes med dækning i enten EU* eller i hele verden. Det fremgår af policen, hvilket geografisk dækningsområde der er valgt for forsikringen. Rejser i Danmark er ikke omfattet af forsikringen.

3.2 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen dækker den/de person/er, der fremgår af policen
Det er en betingelse, at:

- a) Ingen af de forsikrede* er fyldt 60 år på det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft.
- b) Forsikrede* er bosiddende i Danmark og at udrejse sker fra Danmark.
- c) Forsikrede* har et gyldigt dansk sygesikringsbevis eller midlertidigt er frameldt folkeregisteret på grund af en udlandsrejse.
- d) Forsikrede* er i besiddelse af et EU* Sygesikringskort og medbringer dette på rejsen.

3.3 Hvilke typer rejser er dækket

Forsikringen dækker alle typer af rejser og deltagelse i alle former for sportsaktiviteter, dog ikke deltagelse i skisport, ekspeditioner, bjergbestigning og professionel sport* eller flyvning som pilot/anden flybesætning.

3.4 Hvornår dækker forsikringen

Rejseforsikring gælder for den **rejseperiode***, forsikringen er tegnet for. Rejseperioden fremgår af policen.

3.5 Forlængelse af rejseperiode

Rejseperioden kan, efter aftale med Selandia, forlænges til at vare op til 18 måneder* i alt fra den oprindelige afrejsedato. Selandia træffer, bl.a. på baggrund af skadeforløb, beslutning om hvorvidt forsikringen kan forlænges eller ej. Det er en forudsætning for forlængelse, at denne foretages inden forsikringen er udløbet.

3.6 Dækning træder i kraft

På det tidspunkt, hvor forsikrede* forlader sin bopæl/sit opholdssted* for at påbegynde udlandsrejsen.

3.7 Dækning ophører

Når forsikrede* kommer tilbage til sin bopæl/sit opholdssted i Danmark, dog senest på den hjemkomstdato, der fremgår af policen.

Hvis hjemkomsten forsinkes uden egen skyld eller på grund af en dækningsberettiget skade, forlænges dækningsperioden automatisk indtil hjemkomsten finder sted.

3.8 Ophævelse af forsikringen før udløb

Hvis forsikringen ophæves før udløb, tilbagebetales en forholdsmæssig andel af den betalte præmie. Beløb under 200 kr. betales ikke tilbage.

Dokumentation for hjemkomsttidspunkt i form af billetter eller lignende skal sendes til Selandia.

Det er en forudsætning for tilbagebetaling af ikke forbrugt præmie, at Rejseforsikringen ikke ophæves før udløb på grund af en skade, som Selandia har betalt erstatning for.

3.9 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Selandia har modtaget og vurderet de oplysninger, som Selandia anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales og i givet fald, erstatningens størrelse. I tilfælde af en udbetaling indtræder Selandia i forsikredes rettigheder.

3.10 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Selandia og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

3.10.1 Internationale bestemmelser:

Insurance in other companies (Coinsurance)

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only.

The insured cannot, without consent from the underwriter, pledge or assign any rights according to the travel insurance.

Rights of Subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured.

4. Generelle undtagelser for forsikringen

4.1 Forsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- b) Indirekte tab.
- c) Nogen form for udgifter efter hjemkomst til Danmark.

Skade, uanset forsikredes* sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- a) Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- b) Deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke skade/tab som direkte eller indirekte følge af:

- a) Krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Rejseforsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikrede* indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder. Det forudsættes dog, at forsikrede* ikke selv deltager i handlingerne.
- b) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- c) Atomkernereaktioner og radioaktivt affald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.

5. Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at alle oplysninger, herunder helbredsoplysninger i forbindelse med Medicinsk* forhåndstilsagn, afgivet til Selandia er korrekte, idet urigtige oplysninger kan medføre, at retten til erstatning fortabes.

6. I tilfælde af skade

Anvisningerne indeholdt i dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er derfor vigtigt, at forsikrede* følger anvisningerne, da det kan have betydning for om forsikrede*, kan opnå dækning for sin skade eller ej.

Har forsikrede* behov for råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er forsikrede* altid velkommen til at henvende sig til Selandia Rejseforsikring eller FTC.

6.1 Sygdom, tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal hurtigst muligt anmeldes til FTC.

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær hjemtransport på grund af sygdom eller tilskadekomst, eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil FTC's læge kontakte hospitalet/den behandlende læge* og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skadeanmeldelsen til FTC efter hjemkomsten.

FTC kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet/den behandlende læge*.

6.2 Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Hvis forsikrede* på grund af akut* opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal forsikrede* omgående kontakte FTC. FTC vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil FTC arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis forsikrede* selv – efter aftale med FTC – arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal forsikrede* indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

Ønsker forsikrede* tilkaldelse eller ledsagelse, skal forsikrede* omgående kontakte FTC. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at forsikrede* fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge*, samt at FTC's læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæringen, dødsattesten eller politianmeldelsen til FTC.

6.3 Tandbehandling

Efter hjemkomsten sendes dokumentationen/erklæringen fra tandlægen til FTC.

6.4 Overfald

Dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner sendes til FTC.

6.5 Krisehjælp, Evakuering, Tilbageholdelse, Redning & Eftersøgning.

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til FTC.

Evakuering og ufrivilligt ophold

FTC kan være behjælpelig med at arrangere **transport***, **ophold*** mv.

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Selandia er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Eftersøgning og redning

Dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed sendes til FTC.

Krisehjælp

Ved behov for psykologisk krisehjælp vil FTC være behjælpelig med kontakt til psykolog og med at arrangere transport, ophold mv. for tilkaldte personer.

6.6 Bagageforsinkelse

Efter hjemkomsten sendes dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår bagagen* er modtaget retur, til FTC.

6.7 Sikkerhedsstillelse

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til FTC.

Dokumentation sendes til FTC.

6.8 Bagage

Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting sendes til FTC.

6.9 Privatansvar

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport til FTC.

6.10 Retshjælp

Kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til FTC.

6.11 Generelt og øvrige skader

Forsikrede* er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at FTC kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer.

FTC's læge har ret til at søge oplysninger om forsikredes* helbredstilstand og behandling hos forsikredes* egen læge** såvel som andre læge*r eller hospitaler, der har behandlet sig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. FTC garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.

FTC har ret til at kræve, at forsikrede* lader sig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af FTC's læge eller af en læge* udpeget af FTC. Ved dødsfald har FTC ret til at kræve obduktion. FTC vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af FTC's anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.

Forsikrede* er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale kvitteringer for køb, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.

Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. FTC er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.

6.12 Anmeldelse af skade

Selandias servicepartner FTC har 24 timers åben alarmcentral hvortil forsikrede* altid kan rette henvendelse.

Når forsikrede* kontakter alarmcentralen så vær parat med; policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge* samt eventuel kontaktoplysninger til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe sig.

Efter hjemkomst kan forsikrede* anmelde en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til FTC.

Skadeanmeldelsen finder forsikrede* på vores hjemmeside www.Selandia.dk.

7. FORSIKRINGSBETINGELSER

Rejseforsikringen dækker en hel række af de situationer, forsikrede*, kan komme ud for på rejsen, men betingelserne må nødvendigvis også bestå af både undtagelser og begrænsninger.

Bemærk at; Indledende bestemmelser, Generelle betingelser og undtagelser og anvisningerne indeholdt i tilfælde af skade og Ordforklaringer udgør en integreret del af betingelserne.

Sygdom

Ved rejser i EU*.

7.1 Hvilke udgifter dækker Rejseforsikringen

I tilfælde af akut* sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker Rejseforsikringen, i henhold til reglerne for borgerne i skadelandet:

- a) egen betaling for behandling hos læge* med autorisation i det land, hvor forsikrede* bliver behandlet,

- b) egen betaling for lægeordineret medicin,
- c) egen betaling for lægeordineret behandling hos registreret fysioterapeut eller kiropraktor med maks. 20.000 kr.
- d) egen betaling for behandling hos tandlæge med autorisation i det land, hvor forsikrede* bliver behandlet med maks. 3000 kr.
- e) egen betaling i forbindelse med ophold og behandling, herunder operationer, på almindeligt (offentligt) hospital.
- f) egen betaling i forbindelse med fødsel eller behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt.
- g) taxitransport til og fra behandlingsstedet med maks. 1000kr.
- h) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- i) telefonopkald til nærmeste pårørende under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.

Har forsikrede* som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er forsikrede* ikke blevet hjemtransporteret for Selandias regning, dækker Rejseforsikringen ekstraudgifter* til:

- j) enten indhentning af fastlagt* rejserute – maksimalt på økonomiklasse, til det sted, forsikrede* i henhold til den fastlagte* rejserute eller skulle befinde sig.
- k) hjemrejse til bopæl i Danmark, maksimalt på økonomiklasse.

Vurderer FTC's læge, at forsikrede* skal opholde sig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute, dækker Rejseforsikringen ophold på hotel med maks. 1.500 kr. per døgn samt fortæring med maks. 500 kr. per døgn.

Ved rejser udenfor EU* (Verden)

7.2 Hvilke udgifter dækker Rejseforsikringen

I tilfælde af akut* sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker Rejseforsikringen rimelige og nødvendige* udgifter til:

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor forsikrede* bliver behandlet,
- b) medicin – ordineret af behandlende læge*,
- c) hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- d) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at forsikrede* modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at FTC's læge vurderer, at forsikrede* opholder sig i et risikoområde,
- e) graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af Rejseforsikringens vilkår for sygdom, og Rejseforsikringen dækker sådan behandling i op til 1 måned*,
- f) lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med maks. 20.000 kr.
- g) akut smertestillende tandlægebehandling med maks. 5.000 kr.
- h) telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 2.000 kr.
- i) taxitransport for forsikrede* til og fra behandlingsstedet med op til 2.000 kr.
- j) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- k) overflytning, som følge af behandlingssvigt, til andet behandlingssted. Det er FTC's læge der afgør, om en sådan overflytning er nødvendig og forsvarlig,
- l) ophold på hotel samt fortæring med op til 2.000 kr., i tilfælde af, at FTC's læge vurderer, at forsikrede* kan behandles ambulantly i stedet for på hospital.

Har forsikrede* som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute eller hjemrejse som planlagt, og er forsikrede* ikke blevet hjemtransporteret for Selandias regning, dækker Rejseforsikringen ekstraudgifter* til:

- m) enten indhentning af fastlagt* rejserute – maksimalt på økonomiklasse, til det sted, forsikrede* i

- henhold til den fastlagte* rejserute skulle befinde sig eller
- n) hjemrejse til bopæl i Danmark, maksimalt på økonomiklasse.

Vurderer FTC's læge, at forsikrede* skal opholde sig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute, dækker Rejseforsikringen ophold på hotel med maks. 2.000 kr. per døgn samt fortæring med maks. 500 kr. per døgn.

7.3 Undtagelser (EU* & verden)

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder* før afrejsen har medført enten:
 - a. ændret medicinering
 - b. hospitalsindlæggelse,
 - c. vurdering/behandling hos læge* eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol
- c) behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede*:
 - a. ikke har søgt læge* eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen,
 - b. er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - c. er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til, vurdering/undersøgelse/behandling,
 - d. er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder* eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- d) behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose,
- e) kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- f) et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- g) behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som forsikrede* har planlagt at få gennemført i udlandet,
- h) fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede* afviser at lade sig hjemtransportere, når FTC's læge* har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor FTC's læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j) transport som følge af din frygt for smittefare,
- k) behandling som ikke er godkendt af FTC's læge eller udgifter som følge af, at forsikrede* ikke følger FTC's læges anvisninger,
- l) specialbehandling, krone og rodbehandling hos tandlæge,
- m) graviditetsundersøgelser, graviditetstest, provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller sterilitetsbehandling.
- n) fødsel eller følger af graviditet, som opstår efter 4 uger før forventet fødselstidspunkt,
- o) behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer.
- p) at erstatte, udskifte eller reparere proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser* eller andre hjælpemidler,
- q) rekreations- eller kurophold,
- r) behandling eller ophold efter forsikringsperiodens* udløb. Dog dækker Rejseforsikringen behandling og ophold indtil forsikrede*, efter vurdering fra FTC's læge, kan hjemrejse til Danmark

7.4 Hjemtransport (EU* & verden)

For rejser i EU* er denne dækning subsidær i forhold til evt. dækning under Den offentlige rejsesygesikring.

7.4.1 Hvilke udgifter dækker Rejseforsikringen

I tilfælde af akut* sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom, dækker Rejseforsikringen rimelige og nødvendige*

- a) ekstraudgifter* til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. FTC's læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge* – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. FTC afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette. Rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) ekstraudgifter* til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som forsikrede*, må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af FTC,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til forsikredes* bopæl i Danmark, efter at FTC har hjemtransporteret forsikrede* til Danmark,
- f) udgifter til returrejse til udgangspunktet for hjemtransporten – maks. økonomiklasse. Det er en betingelse for dækning, at der på tidspunktet for hjemtransporten var mindst 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden*. Returrejse må først ske, efter at en skriftlig raskmelding fra egen læge* eller hospital er godkendt af FTC. Returrejsen skal senest foretages 90 dage efter raskmeldingen.

7.4.2 Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) udgifter til hjemtransport arrangeret af sig selv, som Selandia ikke ville have haft, hvis FTC havde arrangeret transporten,
- b) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

7.5 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede*:

- a) rammes af akut* sygdom eller tilskadekomst, der forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- b) rammes af akut* livstruende sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse,
- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

Forsikringen dækker 3 sygeledsageres nødvendige ekstraudgifter* til:

- d) transport, sammen med forsikrede*, i tilfælde af, at forsikrede* skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- e) transport til bopælen eller til indhentning af oprindelige rejserute, når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller efter hjemkomst til Danmark,
- f) hotelophold med 1.500 kr. pr. døgn og fortæring med 300 kr. pr. person pr. døgn indtil forsikrede* udskrives fra hospital eller er hjemtransporteret til Danmark,
- g) køb eller forlængelse af Selandia Rejseforsikring.

7 Tilkaldelse

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede*:

- a) rammes af akut* sygdom eller tilskadekomst, der forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn, efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet
- b) rammes af akut* livstruende sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse

Forsikringen dækker 3 tilkaldtes udgifter til:

- c) transport fra Danmark og retur – maks. økonomiklasse på fly,
- d) transport, sammen med sig, i tilfælde af, at forsikrede* skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- e) hotelophold med 1.500 kr. pr. døgn og fortæring med 300 kr. pr. person pr. døgn indtil forsikrede* udskrives fra hospital eller er hjemtransporteret til Danmark,
- f) køb af Selandia Rejseforsikring.

7.7 Hjemkaldelse

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige* ekstra transportudgifter, for forsikrede* og én rejseledsager*, i tilfælde af at forsikrede*

- a) Ægtefælle, samlever*, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svogre, svigerinder, papbørn*, papbørnebørn*, papforældre*, papsøskende* og papbedsteforældre* under forudsætning af, at papforholdet udspringer af et aktuelt ægteskab/samlivsforhold på fælles adresse.
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, vandskade eller indbrudstyveri i din private bolig i Danmark

Hvis der på tidspunktet for hjemkaldelsen er mere end 31 dage tilbage af forsikringsperioden*, dækkes returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen. Returrejse skal ske senest 90 dage efter hjemkomst til Danmark.

Det er en forudsætning for dækning, at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomst tidspunkt, der ligger mere end 24 timer forud for det oprindeligt planlagte hjemkomst tidspunkt.

7.8 Overfald*

Rejseforsikringen dækker, hvis tredjemand forsætligt påfører, forsikrede* en personskade.

Erstatningen for overfald* svarer til det beløb, som en ansvarlig skadevolder, efter dansk retspraksis og den danske erstatningsansvarslov, ville blive dømt til at betale for et overfald* sket under lignende omstændigheder i Danmark, med op til 1.000.000.

Det er en forudsætning for erstatning, at overfaldet* anmeldes til nærmeste politimyndighed og at forsikrede* underkaster sig nødvendige lægeundersøgelser.

Der ydes ikke erstatning såfremt skaden på forsikrede*, er tilføjet af en person, forsikrede* rejser sammen med.

Dækningen er subsidiær i forhold til erstatning modtaget fra overfaldsmanden eller anden erstatningsansvarlig eller i henhold til Lov om erstatning fra staten til ofre for forbrydelser eller lignende lovgivning i det land hvor overfaldet* er sket, således at forstå at denne erstatning fratrækkes i erstatningen ydet under rejseforsikringen.

7.9 Ødelagte feriedage

Dækningen gælder alene for rejser af op til 1 måneds* varighed og dækker udelukkende i forsikringsperioden*.

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækningen for Sygdom, Hjemtransport eller Hjemkaldelse, hvor forsikrede*;

- a) hjemkaldes,
- b) hospitalsindlægges,
- c) hjemtransporteres,
- d) afgår ved døden,
- e) bliver akut* syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål.

Rejseforsikringen dækker rejsens pris (dog maksimalt kr. 500,-) pr. dag, for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadetilfældene nævnt ovenfor pkt. a) – e).

Der ydes tidligst erstatning for ødelagte feriedage fra dagen efter at forsikrede* bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller søger læge. Hjemrejsedagen indgår ikke i erstatningsberegningen.

Der ydes erstatning til forsikrede*, dennes medrejsende ægtefælle/samlever* og børn op til 21 år, eller forsikrede* og op til 2 rejseledsagere*. Det er en forudsætning for at modtage erstatning, at alle erstatningsberettigede har tegnet Selandia Rejseforsikring.

Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at forsikrede* har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer FTC's læge på baggrund af den stillede diagnose, om forsikrede*, er berettiget til erstatning og i givet fald for hvor mange dage.

7.10 Forsinket fremmøde

Rejseforsikringen dækker I tilfælde hvor forsikrede* skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at forsikrede*,

- a. uden egen skyld og indflydelse, møder for sent frem til en fly/båd/bus/togafgang
- b. har været udsat for tyveri af sine billetter eller pas/visum og af denne grund møder for sent frem til en fly/båd/busafgang

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til:

- a. transport til indhentning af den fastlagte* rejserute med op til den oprindelige billets pris,
- b. hotelophold med op til 1.500 kr. pr. døgn
- c. fortæring med op til 300 kr. pr. døgn

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang og at der ved fly skift er indlagt den for lufthavnen officielle mindste transfertid.

7.11 Forsinket hjemrejse

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede*s hjemrejse til Danmark, med fly/båd/bus/tog, bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på det transportmiddel, som skal bringe forsikrede* til Danmark. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter* til hotelophold og fortæring med op til 1000 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 5.000 kr.

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

7.12 Bagageforsinkelse

Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige* og dokumenterede ekstraudgifter* til erstatnings køb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at forsikredes* indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes* ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Erstatning ydes med 1.000 kr. pr. døgn pr. stykke bagage, dog maks. 5.000 kr.

Rejseforsikringen dækker ikke erstatnings køb og/eller – leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem

7.13 Krisehjælp

Rejseforsikringen dækker krisehjælp til forsikrede* og dennes nærmeste pårørende* i tilfælde af, at forsikrede* har været udsat for:

- a. en større ulykke eller en voldsom traumatisk hændelse herunder livstruende sygdom, dødsfald, røveri og overfald*,
- b. en naturkatastrofe eller epidemier*,
- c. en terroraktion*, krig eller krigslignende tilstand,
- d. en gidseltagning,
- e. en eftersøgnings- og redningsaktion.

FTC's læge eller psykolog vurderer, om og hvordan krisehjælp ydes. Rejseforsikringen dækker udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst, dog maksimalt 5 behandlinger, i tilfælde hvor FTC's psykolog skønner, at det er relevant.

7.14 Evakuering

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark, i tilfælde af, at:

- a. udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor forsikrede* opholder sig,
- b. udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion* eller overhængende fare for en terroraktion*,
- c. udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor forsikrede* opholder sig,
- d. Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier* i det område, hvor forsikrede* opholder sig.

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Afviser forsikrede* at lade sig evakuere når muligheden foreligger, bortfalder dækningen.

Rejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder, allerede på tidspunktet for forsikredes* indrejse i et område havde anbefalet eller foretaget evakuering.

7.15 Tilbageholdelse

Bliver forsikrede* tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker Rejseforsikringen i op til 3 måneder*, nødvendige ekstraudgifter*, dog maks. 50.000 kr., til ophold og indenrigstransport. Indenfor den anførte maks. sum dækkes fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

7.16 Redning & Eftersøgning

Rejseforsikringen dækker nødvendige* udgifter, op til maks. 300.000 kr., til eftersøgning og/eller redning. Det er en forudsætning for dækning, at hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet og at FTC hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig.

Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til ovennævnte 300.000 kr.

Det betragtes ikke som eftersøgnings grund, at forsikrede* har undladt at fortælle pårørende, hvor denne befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a. vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b. eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c. eftersøgningsbehov som følge af, at forsikrede* har udvist grov uagtsomhed,
- d. eftersøgning af forsikrede*, såfremt denne er kendt med en psykisk lidelse, der må formodes at være årsag til bortkomsten,
- e. eftersøgning af forsikrede*, såfremt denne har fået stillet en terminal diagnose,
- f. eftersøgning af kidnappede personer, eller personer der forsvinder, mens de er på en videnskabelig* ekspedition,

7.17 EU-pakkerejsedækning*

Forsikringen dækker tab, jf. 14.1 – 14.3, som følge af pludseligt opståede, ukendte og uforudsete mangler ved den rejse forsikrede* selv har sammensat/arrangeret via Internettet. Som forbruger kan man ved køb direkte hos et flyselskab eller biludlejningsfirma, der er tilmeldt rejsegarantifonden, købe en konkurs dækning der sikrer ens flybillet eller bil leje såfremt flyselskabet eller biludlejningsfirmaet går konkurs. Køb af denne forsikring er en forudsætning for dækning under EU-pakkerejsedækning. Der gælder en selvrisiko på 1.000 kr. pr. person af enhver skade* under denne dækning.

7.18 Før afrejse – Tab

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. pr. person:

Tilbagebetaling af rejsen pris, hvis der på destinationen*, indenfor et tidsrum på 14 dage inden afrejsen, forekommer:

- a) Krigshandlinger, og hvor Udenrigsministeriet fraråder indrejse/foretager evakuering
- b) Naturkatastrofer
- c) Epidemi* med livsfarlige smitsomme sygdomme

Merudgifter* til afhjælpning*, såfremt en leverandør går konkurs og;

- a. Rejsen ikke kan påbegyndes (Flybillet ud af Danmark forudsættes omfattet af Rejsegarantifondens konkursdækning)
- b. Ferieboligen ikke er til rådighed
- c. Udlejningsbilen ikke er til rådighed (Bil leje bestilt fra Danmark forudsættes omfattet af Rejsegarantifondens konkursdækning)

Afhjælpning vil være i form af køb af alternativ transport, feriebolig eller udlejningsbil indenfor maksimalt den oprindelige udgift/forsikringssummen.

7.19 Under rejsen – Tab

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. pr. person.

Merudgifter til afhjælpning, af uforudsete forhindringer i form af:

- a. Manglende transportmulighed pga. konkurs,
- b. Vejrforhold
- c. Brand
- d. Uroligheder/krig

Afhjælpning vil være i form af køb af alternativ transport, udgifter i forbindelse med ændringer i rejseplan og alternativ indlogering.

Erstatning for mistede rejsedage, såfremt rejsen må afbrydes pga.:

- a. At afhjælpning af ovenstående ikke kan finde sted indenfor 3 dage. Der ydes ikke erstatning for de første 3 dage efter den forhindring, der giver anledning til rejseafbrydelsen, opståen.

Forsinkelser, der medfører ekstraudgifter* til kost, logi med op til 1.000,- kr. pr. person pr. døgn, på grund af:

- a. Manglende transportmulighed pga. konkurs,
- b. Vejrforhold
- c. Brand
- d. Uroligheder/krig

7.20 Efter rejsen – Tab

Forsikringen dækker med op til 25.000 kr. pr. person:

Tabt arbejdsfortjeneste, når ankomst til DK er forsinket pga.:

- a. Transportørs konkurs
- b. At afhjælpning ikke kan finde sted indenfor 3 dage

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade* eller tab, som følge af:

- a. Forsikredes* egne økonomiske forhold,
- b. fejl begået af forsikrede* eller forhold som forsikrede*, var eller burde være vidende om, herunder, men ikke begrænset til, varslede strejker/lockouts eller krig mv. i lande hvor UM allerede fraråder indrejse til,
- c. indgåelse af aftale med eller bestilling hos leverandører i åbenbare økonomiske vanskeligheder,
- d. forhold som ville være omfattet af RGS konkursdækning såfremt denne var købt,
- e. bagageforsinkelse, uanset årsag til denne,
- f. at forsikrede* ikke har indlagt, minimum den officielle transfer tid ved sammenhængende billetter eller samme, dog minimum 3 timer, når der er udstedet/købt flere, ikke sammenhængende billetter.

7.21 Tilvalgsdækning

Det fremgår af policen om denne dækning er valgt.

7.22 Ansvar

Rejseforsikringen dækker, hvis forsikrede* som privatperson forvolder person- eller tingskade* og derved pådrager sig et erstatningsansvar. Herudover dækker Rejseforsikringen skader* på lejet feriebolig/hotel samt indbo hørende til boligen når forsikrede* ifalder erstatningsansvar for skade på det lejede, medens dette er i forsikredes* varetægt. For skade på lejet feriebolig og indbo gælder en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Rejseforsikringen dækker med op til 10 millioner ved personskade* og 5 millioner ved tingskade*. Disse summer danner højeste grænse for Selandias forpligtelse ved en enkelt forsikringsbegivenhed, også selvom ansvaret pålægges flere personer der er dækket af en eller flere policer i Selandia. Udover de anførte summer dækkes renter og omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål under forudsætning af at disse er accepteret af Selandia. Erstatningskrav opgøres i henhold til gældende lov i det land hvor skaden* er indtruffet.

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede* ikke selv anerkender erstatningspligt eller godkender erstatningskrav uden Selandias accept. Det skal således altid overlades til Selandia at tage stilling til såvel erstatningsansvar som erstatningskrav.

Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skade*:

- a. opstået i arbejds- eller erhvervsforhold, herunder ved såvel lønnet som ulønnet arbejde,
- b. på eller tab af egne ting,
- c. som følge af, at forsikrede* ved aftale eller på anden vis har påtaget sig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,
- d. på ting eller dyr, som forsikrede*, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i sin varetægt – bortset fra skade på lejet feriebolig/hotel jf. ovenfor,
- e. hvor forsikrede* ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f. forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 5 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5,5 meter langt,
- g. forvoldt af dyr,
- h. forvoldt ved brug af skydevåben.

7.23 Retshjælp & sikkerhedsstillelse

Rejseforsikringen dækker, med op til 125.000 kr., rimelige og nødvendige*:

- a. udgifter til advokatbistand, når en privat tvist* opstået under rejsen eller på destinationen udvikler sig til en rets – eller voldgiftssag og en advokat har påtaget sig sagen,
- b. rejseudgifter som følge af, at forsikrede* indkaldes som part eller vidne til afhøring ved domstol i udlandet og at forsikrede* efter Selandias skøn har en retslig interesse i at møde op.
- c. udgifter til sikkerhedsstillelse, for frigivelse af forsikrede* eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Selandia efter frigivelse eller pr. påkrav.

Det er en forudsætning for dækning, at omstændighederne der ligger til grund for tvisten* har fundet sted i forsikringsperioden* og vedrører forhold opstået på rejsen og at forsikrede* selv er direkte involveret i tvisten*.

Ved enhver skade* beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog mindst 5.000 kr.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a. udgifter der er afholdt uden rimelig grund eller når disse ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand,
- b. tvister* i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- c. tvister* i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold,
- d. udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor forsikrede*, har været fører af motorkøretøj*
- e. udgifter i forbindelse med straffesager eller politimæssig efterforskning/udredning
- f. egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

7.24 Bagage

Rejseforsikringen dækker, med op til 20.000 kr., beskadigelse eller tyveri af bagage samt bortkomst af indskrevet bagage.

Der gælder følgende begrænsninger for dækningen:

- a. Enkeltgenstande, herunder Kamera med udstyr, TV apparater, PC med tilbehør, Ipads, Tablets, Mobiltelefoner inkl. tilbehør, PDA'er og GPS-udstyr, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere og lignende genstande, erstattes med maksimalt 5.000 kr.,

- b. Rede penge, billetter, pas, visum, betalings- og kreditkort og tilsvarende, er udelukkende dækket i tilfælde af tyveri og kun når forsikrede* bærer genstandene på sig eller når disse har været opbevaret i aflåst sikkerhedsboks og erstattes med maks. 1.000 kr.,
- c. I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 5.000 kr.
- d. Under fly-/bus-/togtransport er; Kamera med udstyr, PC med tilbehør, I-pads, Tablets, Mobiltelefoner inkl. tilbehør og simkort, PDA'er og GPS-udstyr, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere og lignende genstande samt smykker, ure, briller, solbriller kun dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.
- e. Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses tidligst som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet

Undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a. glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b. både, alle former for surfing udstyr og transportmidler, herunder cykler, samt tilbehør til alle disse genstande,
- c. erhvervsmæssigt udstyr og værktøj der benyttes erhvervsmæssigt
- d. proteser*
- e. tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn,
- f. tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud,
- g. tyveri fra uaflåst bygning, værelse, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt,
- h. bagageskader*, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet,
- i. indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

Erstatning opgøres efter følgende regler:

- a. Genstande, der dokumenteret er mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- b. Genstande, der er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c. Genstande, hvis alder og købspris ikke kan dokumenteres, erstattes ud fra et af Selandia foretaget skøn over værdien af de mistede genstande,
- d. Selandia er berettiget, men ikke forpligtet til, at erstatte in natura,
- e. Selandia er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til forsikrede* svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- f. For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, CD og DVD'er, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

8. Ordforklaring

Nedenfor følger Selandia definition på de ord/udtryk der i vilkårene er med markeret med "**"

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Ekstraudgifter/Merudgifter

Udgifter, som forsikrede* udelukkende får som følge af et skadetilfælde*, der er dækningsberettiget.

Egen læge

Er den læge som du benytter som din faste læge i Danmark

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

EU/EØS

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

Forsikrede*

Er den/de personer der er omfattet af forsikringen og anført på policen.

Forsikringsperioden/Rejseperioden*

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede* forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede*, i familie med forsikrede* eller rejser sammen med forsikrede*.

Medicinsk forhåndstilsagn*

Er en vurdering af din helbredssituation foretaget af Selandia/Falck TravelCare, med henblik på afklaring af om du kan blive forsikret på almindelige vilkår under din rejse.

Måned

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker ungdomsrejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Selandia.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, foræring og offentlig transport eller lignende.

Overfald

Herved forstås påviselig personskade* tilføjet ved forsætlig strafbar handling.

Papbørn

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor forsikrede* er gift eller samlever* med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede*, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlever* med en af de biologiske forældre, og som forsikrede*, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som forsikrede* lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

Plejebørn

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos sig, og forsikrede* er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

Plejeforældre

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådsighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

Proteser

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som sig, og som er dækket af en Selandia ungdomsrejseforsikring.

Rejseperiode

Rejseperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede* forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede* lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede* ved forsikringens oprettelse.

Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor forsikrede* vil gøre et krav gældende over for Selandia.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

Tvist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås rejser med militært eller videnskabeligt formål til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig.