

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Købstædernes Forsikring, Gensidig **FT.nr.:** 51778 Danmark

Vilkårsnummer: TE-NE-02

Her får du et overblik over, hvordan vores netbanksforsikring dækker. For at få det fulde overblik kan du læse mere i vores vilkår, som du finder på kfforsikring.dk. Vælger du en netbanksforsikring hos os, kan du se din police på [Mit KE](#), som beskriver, hvilke dækninger du har valgt, og hvordan du er dækket. Sammen med vilkårene er det vores fælles aftalegrundlag.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

En netbanksforsikring dækker virksomhedens tab, hvis virksomheden udsættes for et netbanksindbrud i virksomhedens konti i danske pengeinstitutter.



Hvad dækker den?

- ✓ Virksomhedens direkte tab i forbindelse med netbanksindbrud i virksomhedens konti i danske pengeinstitutter. Ved netbanksindbrud forstås tredjemands uautoriserede adgang via virksomhedens egne it-systemer.
- ✓ Forsikringen dækker netbankstyveri sket gennem tredjemands IT-system, hvis sikrede har givet den pågældende tredjemand fuldmagt til sin netbank.



Hvad dækker den ikke?

Denne liste er nogle eksempler på forhold, der ikke er omfattet af forsikringen.

Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. For at få et fuldt overblik over hvad forsikringen ikke dækker, henvises til policen og policens tilhørende vilkår.

De typiske undtagelser kan ses nedenfor:

- ✗ Virksomhedens interne omkostninger til udredning af et af forsikringen omfattet tab.
- ✗ Indirekte tab som fx avancetab, driftstab o.lign.
- ✗ Tab som følge af en uautoriseret forsendelse af varer
- ✗ Ansattes underslæb



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

For et fuldt overblik over hvilke begrænsninger, der er af dækningen henvises til forsikringsvilkårene. De nedenfor nævnte er nogle af de mest typiske begrænsninger for netbanksforsikringen.

- ! Hvis virksomheden ikke har opfyldt sine forpligtelser som fx firewalls og kodeord, dækker forsikringen kun, hvis virksomhedens tab ikke skyldes tilsidesættelsen af forpligtelserne.
- ! Forsikringen dækker maksimalt med den dækningssum, der fremgår af policen.
- ! Selvriskoen, der fremgår af policen, fratrækkes af enhver skade eller tab.

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Købstædernes Forsikring, Gensidig

FT.nr.: 51778 Danmark

Vilkårsnummer: TE-NE-02



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Hele Verden, dog skal indbruddet i netbanken være sket i et dansk pengeinstitut



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Virksomhedens it-systemer er beskyttet via firewalls og antivirusprogrammer, der løbende og automatisk opdateres.
- Der skal anvendes brugeridentifikation og personligt kodeord i virksomhedens netværk.
- I forbindelse med et netbanksindbrud skal adgangen til virksomhedens netbank straks spærres.
- Sikrede skal overholde de sikkerhedsforholdsregler, der er aftalt med pengeinstituttet
- Du er forpligtet til at forsøge at begrænse et eventuelt tab.
- Du skal afgive korrekte oplysninger, når forsikringen oprettes.
- Du skal give besked ved ændringer af virksomhedens ejerforhold, adresse eller ændring af virksomhedens aktiviteter.
- Du skal anmelde en skade eller tab hurtigst muligt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale forsikringen senest på den dato, som fremgår af indbetalingskortet. Hvis du tilmelder betalingen til Betalingsservice, sker betalingen automatisk. Du kan betale forsikringen månedligt, kvartalsvist, halvårligt eller årligt. Vi anbefaler, at du tilmelder betalingerne til Betalingsservice, men det er også muligt at få tilsendt et indbetalingskort.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen starter på en aftalt dato, som du kan se på policen. Forsikringen gælder for 1 år ad gangen, og vi fornyer den automatisk, medmindre andet er aftalt. Det er også muligt at oprette forsikringen for en 3- eller 5-årig periode



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Både du og Købstædernes Forsikring kan opsige forsikringen skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb. Er forsikringen oprettet for en flerårig periode, kan du dog tidligst opsige forsikringen til hovedforfaldsdatoen i det år, perioden udløber. Både du og Købstædernes Forsikring har desuden mulighed for at opsige en forsikring i forbindelse med en skade. Det skal dog ske senest 1 måned efter, skaden er afsluttet og med en varselsperiode på 14 dage.