

---

# Cyberforsikring CyberBasis

Forsikringsvilkår TE-CYBERBASIS-01

---

# Indholdsfortegnelse

---

1. Hvad er dækket .....	3
2. Hvad er ikke dækket .....	3
3. Hvor dækker forsikringen .....	4
4. Forsikringssum og selvrisiko .....	4
5. Hvornår dækker forsikringen .....	5
6. Generelle betingelser .....	5
7. I tilfælde af skade .....	6
8. Definitioner .....	7

# Cyberforsikring - CyberBasis

Disse vilkår er i tilslutning til de enhver tid gældende generelle vilkår for TotalErhverv, medmindre de er fraveget i nærværende vilkår.

Alle begreber i disse vilkår er med fed skrift og har den betydning, som er anført i definitioner.

## 1. Hvad er dækket

---

### 1.1 Håndtering af IT-sikkerhedshændelser

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget **dig** som følge af en faktisk eller formodet **cyberhændelse**:

- a. hvor en **ekspert** undersøger og anfører årsagen til **cyberhændelsen**,
- b. hvor en **ekspert** begrænser **cyberhændelsen** og om nødvendigt eliminerer elementerne deri (såsom at slette **malware** eller deaktivere kompromitterede brugerkonti);
- c. hvor en **ekspert** dokumenterer og indberetter til **dig** om **cyberhændelsen**,
- d. for at overholde de gældende databeskyttelseslove efter et **brud på datasikkerheden** (såsom at give meddelelse til **din tilsynsmyndighed** eller **registrerede personer**),
- e. til at drive et internt eller eksternt krisehåndteringscenter (herunder en telefonisk hotline), som kan drives af **dine medarbejdere** eller **eksperter**, der kan kræve overtidsbetaling i de første 30 dage, efter at en **forsikringsbegivenhed** er indberettet til **forsikringssselskabet**.
- f. for **udgifter til juridisk forsvar**, i forbindelse med en sag, anlagt af **tilsynsmyndighederne** mod **dig**.
- g. **Forsikringssselskabet** refunderer også eventuelle, juridisk administrative bøder og sanktioner, som man kan forsikre sig imod, som er pålagt af **din tilsynsmyndighed** som en direkte følge af et **brud på datasikkerheden**.

### 1.2. Retablering

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger, som **du** har pådraget **dig** for at retablere og konfigurere **dine data, din software og dit computer-system** efter en **cyberhændelse**, så tæt som muligt til den tilstand, som de var i umiddelbart forud for **cyberhændelsen**.

### 1.3. Ansvar for datasikkerhed

Forsikringen dækker eventuelle beløb, som **du** juridisk er ansvarlig for, og som stammer fra et **tredjemandskrav for brud på datasikkerheden** i forbindelse med **fortrolige oplysninger** eller en **tredjemands personoplysninger** (herunder **dine medarbejders per-**

**sonoplysninger**) eller for overtrædelse af gældende databeskyttelseslovgivning.

Forsikringen dækker også **dine** påløbne **omkostninger til juridisk forsvar** med **forsikringssselskabets** samtykke.

### 1.4. Generelle betingelser, der gælder for punkt 1.3,

Forsikringen dækker ligeledes **dine medarbejders** personlige juridiske ansvar, der udspringer af et **tredjemandskrav** for handlinger eller udeladelser inden for deres opgaver som **medarbejdere**, undtagen hvis disse handlinger eller udeladelser er forsætlige, ondsindede eller bevidste.

## 2. Hvad er ikke dækket

---

**2.1.** Forsikringen dækker ikke et krav fra **dig** i henhold til denne forsikring, som udspringer direkte eller indirekte af følgende:

**2.1.1. Forsikringsbegivenheder** eller omstændigheder, der med rimelighed kan føre til en **Forsikringsbegivenhed**, som er kendt af **dig** eller som med rimelighed burde have været kendt af **dig** forud for, at forsikringen trådte i kraft,

**2.1.2. Fejl, forstyrrelse, forringelse eller afbrydelse af infrastruktur** eller forbundne tjenester fra de følgende tredjemandsleverandører, som ikke kontrolleres af **dig**: leverandører af telekommunikation, **internet-service**, satellit, kabel, elektricitet, gas eller vand,

**2.1.3. Terrorisme**, under forudsætning af at denne udeladelse ikke gælder for **cyberterrorisme**,

**2.1.4. Strejke, oprør eller uroligheder**,

**2.1.5. Krig**, herunder handlinger fra udenlandske fjenders side, fjendtligheder eller krigslignende aktiviteter (uanset om krig er erklæret eller ej), borgerkrig, invasion, opstand, oprør, revolution eller militærkup, herunder handlinger der foretages af en statslig myndighed for at hindre eller forsvare sig mod nogle af disse,

**2.1.6.** Udladning, udbredelse, udsivning, vandring, frigivelse eller udstrømning af farlige stoffer, forurenende stoffer eller forureningskilder,

**2.1.7.** Beslaglæggelse, konfiskation, krav, ødelæggelse eller skade på **dit computersystem** på grund af handlinger, krav eller et pålæg fra en regering, regulerende myndighed, domstol eller andet organs side,

**2.1.8.** Forkert dimensionering af **dine computersystemer**, hvilket gør dem uegnede til det særskilte formål eller brug,

**2.1.9.** **Din** forsætlige, ondsindede eller bevidste handling eller undladelse,

**2.1.10.** Tab af eller skade på konkret ejendom og eventuelle følgetab, herunder mistet brug af konkret ejendom,

**2.1.11.** Hvis **Forsikringselskabet** forbydes af betale, forsikre og/eller give **dig** nogen ydelse til **dig** ved en juridisk eller lovgivningsmæssig sanktion, forbud eller begrænsning,

**2.1.12.** Hvis **du** har undladt at tage rimelige skridt til at samarbejde med eller forhindre idømmelse af et påbud, en instruks eller anvisning fra **din tilsynsmyndighed**, som udspringer direkte eller indirekte af en **forsikringsbegivenhed**,

**2.1.13.** Bøder, pønalt begrundet erstatning eller bod uanset arten (undtagen at dette ikke gælder for **afsnit 1.1 (håndtering af IT-sikkerhedshændelser)**)

**2.1.14.** Investerings- eller handelstab, herunder eventuel manglende mulighed for at sælge, overdrage eller på anden vis afhænde værdipapirer,

**2.1.15.** Planlagt nedetid, planlagte afbrydelser eller tomgangsperiode for **computersystemer** eller dele af **computersystemer**,

**2.1.16.** **Din** eller **din serviceudbyders** manglende betaling af et forfaldent beløb, fornyelse eller udvidelse af lejeaftale, aftale, licens eller bestilling af levering af varer eller ydelser,

**2.1.17.** Personskade, psykologisk, traume, sygdom eller dødsfald,

**2.1.18.** **Tyveri**, krænkelse af eller videregivelse af intellektuel ejendom (såsom f.eks. patenter, varemærker, ophavsrettigheder). Denne undladelse gælder ikke for **1.3 (Ansvar for datasikkerhed)**. Dog er **tyveri**, misligholdelse eller videregivelse af patenter altid undtaget.

**2.1.19.** **Tredjemandskrav** fremsat af eller på vegne af: en juridisk enhed med reel kontrol over **dig**, nogle af **dine** datterselskaber, en juridisk enhed, som **du** eller **dine** datterselskaber har reel kontrol, en person som ejer en majoritetsaktiepost over **dig**, en juridisk enhed, som **du** har en økonomisk interesse i uanset beløbs størrelse, eller et partnerskab eller joint venture, som **du** er part i,

**2.1.20.** Videregående ansvar end, hvad der følger af almindelige erstatningsregler.

**2.1.21.** Unøjagtig, utilstrækkelig eller ufuldstændig beskrivelse af varer, ydelser eller priserne derpå,

**2.1.22.** Kulancemæssig eller skønsmæssige forlig eller udtryk for god vilje overfor **tredjemand**, herunder rabatter, kredit på ydelser, reduktioner, prisnedsættelser, kuponer, gevinster, præmier eller andre aftalemæssige eller ikke-aftalemæssige incitament, reklamefremstød eller tilskyndelser,

**2.1.23.** Omkostninger til forbedring af **dit computersystem** ud over den tilstand, det var i forud for **forsikringsbegivenheden**, medmindre det er uundgåeligt i forbindelse med gendannelse af **data** eller **software** eller aktiviteter forbundet med håndtering af IT-sikkerhedshændelser, som er dækket af denne forsikring.

**2.1.24.** Eventuelle krav (herunder omkostninger til forsvar), der udspringer af **dit** ansvar hvad angår ledelsen af den **forsikrede virksomhed** eller angående udarbejdelsen eller udsendelsen af en erklæring, udtalelse eller oplysninger om den **forsikrede virksomhed**.

## 3. Hvor dækker forsikringen

---

**3.1** Danmark og danske interesser i hele verden ekskl. erstatningsansvar i USA og Canada.

## 4. Forsikringssum og selvrisiko

---

**4.1.** Den **Maksimale forsikringssum** fremgår af policen.

**4.2** Den **Maksimale forsikringssum** udgør den højeste grænse for **forsikringselskabets** forpligtelse for krav anmeldt under forsikringen indenfor det enkelte forsikringsår

**4.3** **Selvrisiko**en fremgår af policen.

## 5. Hvornår dækker forsikringen

---

### 5.1. Hvornår dækker forsikringen

Enhver **forsikringsbegivenhed** som omfattes af pkt. 1.1-1.2 skal først opdages af **dig** i løbet af **forsikringsperioden** og indberettes til **forsikringsselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode**).

Ethvert **tredjemandskrav** omfattet af pkt. 1.3-1.4 skal først fremsættes mod **dig** i løbet af **forsikringsperioden** og indberettes til **forsikringsselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode**).

Enhver omstændighed, som **du** bliver klar over og indberetter til **forsikringsselskabet** i løbet af **forsikringsperioden** (eller i løbet af den **automatisk udvidede anmeldelsesperiode**), som medfører, et **tredjemandskrav**, anses for at være indberettet, og **tredjemandskravet** anses for at være fremsat i løbet af **forsikringsperioden**.

### 5.2. Retroaktiv dækning

**Forsikringsbegivenheder** dækkes kun, såfremt de skyldes en **ondsindet handling**, undladelse eller **meneskelig fejl**, der er begået efter den **retroaktive dato** anført i policen.

### 5.3. Serieskader

Alle **forsikringsbegivenheder**, der udspringer af, bygger på, kan tilskrives eller har forbindelse på nogen måde til samme oprindelige årsag eller kilde, udgør én enkelt **forsikringsbegivenhed**, som dækkes på tidspunktet på den tidligste **forsikringsbegivenhed** i serien, med den **selvrisiko** og den **maksimale forsikringssum** som var gældende på daværende tidspunkt. Hvis den tidligste **forsikringsbegivenhed** i serien blev opdaget, eller det tidligste **tredjemandskrav** i serien blev fremsat forud for **forsikringsperiodens** ikrafttrædelse, dækkes hele serien af **forsikringsbegivenheder** ikke.

## 6. Generelle betingelser

---

### 6.1. Forsikringsselskabets ansvar

**Forsikringsselskabet** er ikke ansvarlige for den **selvrisiko**, der gælder for hver enkel **forsikringsbegivenhed** eller **tredjemandskrav**. **Forsikringsselskabets** ansvar er ud over **selvrisikoen** og er med forbehold for den **maksimale forsikringssum** for hver **forsikringsbegivenhed** eller **tredjemandskrav**, og den **samlede maksimale forsikringssum** som anført i policen.

### 6.2. Sikkerhedsforholdsregler

Det er en betingelse for forsikringsdækningen at **Du**:

- a. tager ugentlig backup af **dine data**,
- b. installerer, vedvarende aktiverer og automatisk opdaterer, tilstrækkelig professionel anti-malware software til **dine computersystemer**, og
- c. beskytter **dine computersystemer** og **computer-netværk** mod **cyberhændelser** ved tilstrækkelige og regelmæssigt opdaterede
  - kodeord,
  - systemkonfigurationer,
  - software-patches og
  - firewalls
- d. opgraderer, erstatter eller ophører med brugen af **software** eller **hardware**, som ikke længere understøttes af producenten, inden for en periode på tre måneder.

Hvis **du** ikke overholder disse sikkerhedsforholdsregler, har **forsikringsselskabet** retten til at afvise betaling til **dig** i tilfælde af en **cyberhændelse**.

Dog vil **forsikringsselskabet** ikke afvise betalingen til **dig**, hvis **du** beviser, at den manglende overholdelse af de ovennævnte sikkerhedsforholdsregler hverken var forsætlig eller groft uagtsom. Ligeledes vil **forsikringsselskabet** ikke afvise betalingen til **dig**, hvis **du** beviser, at **cyberhændelsen** ikke var forårsaget af eller blev forværret af den manglende overholdelse af de ovenstående sikkerhedsforholdsregler.

### 6.3. Forsikringsdækning i henhold til flere punkter

En **forsikringsbegivenhed**, der påvirker mere end ét dækningsafsnit gøres til genstand for den højest gældende **selvrisiko**.

### 6.4. Regres

Hvis der foretages betaling i henhold til denne forsikring, indtræder **forsikringsselskabet** i alle **dine** rettigheder angående inddrivelse fra en **tredjemand**. **Du** skal gøre alt, hvad der er nødvendigt til at sikre disse rettigheder og **du** må ikke frasige **dig dine** rettigheder. Penge, som er inddrevet, anvendes først til eventuelle omkostninger og udgifter, der er medgået til at opnå inddrivelsen, og dernæst til betalinger, **forsikringsselskabet** har foretaget, og endeligt til andre betalinger, **du** har foretaget.

### 6.5. Væsentlig ændring i risikoen

**Du** skal give **forsikringsselskabet** meddelelse, så snart det er rimeligt muligt, om eventuelle væsentlige ændringer i risikoen, som **du** bliver klar over eller med rimelighed burde have været klar over, herunder, men ikke begrænset til, et opkøb fra eller af **dig** i løbet af **forsikringsperioden**. **Forsikringsselskabet** betaler ikke for en **forsikringsbegivenhed** som følge af nogen væsentlig ændring i risikoen, medmindre **forsikringsselskabet** har accepteret denne væsentlige ændring

i risikoen og modtaget tilstrækkelig udvidet **præmie** (hvis **forsikrings-selskabet** kræver det).

## 6.6. Anden forsikring

Hvis der er en anden forsikring for samme **forsikringsbegivenhed**, gælder denne forsikring ud over den anden forsikring og bidrager ikke sammen med den anden forsikring. **Du** må ikke forsikre **selvrisikoen** som anført i policen.

## 6.7. Meddelelser

Meddelelser skal være skriftlige og sendes pr. e-mail, anbefalet brev eller overbragt til adressaterne anført i policen eller anden aftalt adresse. **Du** kan give meddelelse pr. telefon, men skal derefter så snart som muligt sende en skriftlig meddelelse .

## 6.8. Overdragelse

**Du** må ikke overdrage nogen juridiske rettigheder eller interesser i denne forsikring uden **forsikrings-selskabets** forudgående, skriftlige samtykke.

## 6.9. Ændringer

Ændringer i denne forsikring skal aftales skriftligt af parterne.

## 6.10. Lovgivning eller forordninger

Hvis en bestemmelse i denne forsikring er i uoverensstemmelse med lovgivningen eller forordninger i en jurisdiktion, hvor denne forsikring gælder, skal denne forsikring ændres af parterne for at overholde denne lovgivning eller forordninger.

## 6.11. Vilkårenes uafhængighed

En bestemmelse i denne forsikring, der ikke kan håndhæves, påvirker ikke andre bestemmelser, og hvis det er muligt, erstattes den af en retskraftig bestemmelse med samme eller lignende hensigt som den ikke-retskraftige bestemmelse.

## 6.12. Tredjemands rettigheder

Ingen **tredjemand**, der ikke er part i denne forsikring, har nogen ret til at håndhæve en del af denne forsikring.

# 7. I tilfælde af skade

---

## 7.1. Anmeldelse

**Du** skal anmelde til **forsikrings-selskabet**, så snart det er rimeligt muligt:

- et faktisk eller mistænkt **brud på datasikkerheden**, eller en **cyberhændelse**, der kan give anledning til betaling i henhold til denne forsikring.

- et **tredjemandskrav** eller en omstændighed, der kan give anledning til et **tredjemandskrav**.

## 7.2. Dine forpligtelser

**Du** skal:

- give **forsikrings-selskabet** bevis, der viser hændelsen og beskrive de sandsynlige følger af en **forsikringsbegivenhed**,
- træffe alle rimelige og nødvendige foranstaltninger for at begrænse varigheden og indvirkningen af en **forsikringsbegivenhed**,
- foretage og tillade at alle sådanne ting foretages, som kan være mulige for at fastsætte årsagen til og omfanget af,
- bevare **hardware, software og data** og gøre disse tilgængelige for **forsikrings-selskabet**.
- levere en detaljeret beregning af omkostninger, udgifter eller nedsættelse af bruttofortjenesten. Med henblik herpå skal **du** fremlægge al dokumentarisk bevismateriale, herunder eventuelle gældende rapporter, regnskabsbøger, regninger, fakturaer eller andre dokumenter, som **Forsikrings-selskabet** måtte anmode om, og **du** skal assistere **forsikrings-selskabet** i vores undersøgelser.
- overholde alle rimelige anbefalinger, som **Forsikrings-selskabet** har givet.

## 7.3. Tredjemandskrav og lovgivningsmæssige sager mod dig

**7.3.1 Forsikrings-selskabet** har retten til, men ikke pligten til at forsvare et dækket **tredjemandskrav**, som er fremsat mod **dig**. Dette gælder også for det juridiske forsvar i sammenhæng med eventuel lovgivningsmæssig sag, der er anlagt mod **dig**.

Hvis **Forsikrings-selskabet** vælger at forsvare **dig**, rådfører vi os med **dig** og bestræber os på at opnå en aftale med **dig** angående udpegning af forsvarer, men beholder retten til at udpege en forsvarer og til at arrangere forsvaret, som det anses for nødvendigt.

**7.3.2 Du** må ikke uden **Forsikrings-selskabets** forudgående, skriftlige samtykke, tage bekræftende til genmæle, betale, forlige et **tredjemandskrav** eller påtage **dig** en forpligtelse, tage bekræftende til genmæle eller aftale et forlig i løbet af en lovgivningsmæssig sag.

**7.3.3 Du** skal assistere **Forsikrings-selskabet** med at undersøge, forsvare og forlige **tredjemandskravet** og assistere en advokat eller anden **ekspert**, som vi udpeger på **dine** vegne til at forsvare **tredjemandskravet**.

**7.3.4 Du** skal betale **selvrisikoen** til en **tredjemand**, som **forsikrings-selskabet** kræver for at overholde et eventuelt forlig.

Hvis **forsikringselskabet** direkte har skadesløsholdt en **tredjemand**, skal du straks refundere til **forsikringselskabet** beløbet for den gældende **selvrisiko**.

#### 7.4. Samarbejde

Hvis **forsikringselskabet** anmoder om det, skal du:

- samarbejde med og assistere **forsikringselskabet**, når det er påkrævet, herunder give oplysninger og sikre samarbejde og tilstedeværelse i retten for vidner, som er ansat af **dig**,
- håndhæve juridiske rettigheder, som **du** eller **forsikringselskabet** måtte have mod en **tredjemand**, der kan være ansvarlig over for **dig** for en **cyberhændelse**, herunder at give **forsikringselskabet** bemyndigelse til at anlægge en retssag i **dit** navn mod en **tredjemand**, og at forlige retssagen,
- fremlægge og give **forsikringselskabet** alle dokumenter, som **forsikringselskabet** kræver for at sikre **forsikringselskabets** rettigheder i henhold til denne forsikring.

## 8. Definitioner

---

#### 8.1 Automatisk udvidet anmeldelsesperiode

Indtil 30 dage efter udløb af **forsikringsperioden** eller **forsikringselskabets** opsigelse af denne forsikring.

#### 8.2 Bestyrelsesmedlemmer og ledende medarbejdere

Alle tidligere, nuværende eller fremtidige **bestyrelsesmedlemmer**, **ledende medarbejdere** eller øverste ledelse.

#### 8.3 Brud på datasikkerheden

Et brud på sikkerheden, der medfører hændelig eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af, eller adgang til **personoplysninger** eller **fortrolige oplysninger**, der sendes, lagres eller på anden måde behandles på **dine computersystemer** eller en **Serviceudbyders computersystemer**.

#### 8.4 Computernetværk

Et eller flere **computersystemer**, som er forbundet eller i øvrigt i stand til at udveksle **data**.

#### 8.5 Computersystemer

Informationsteknologien og kommunikationssystemer (såsom **hardware**, **infrastruktur**, **software** eller **elektroniske medier**), der anvendes med henblik på at oprette, tilgå, behandle, beskytte, overvåge, lagre, genfinde, vise eller transmittere **data**.

#### 8.6 Cyberhændelse

En **ondsindet handling** (herunder et **DoS-angreb** eller **tyveri af data**), **malware**, en **menneskelig fejl**, som har

indvirkning på **dine computersystemer** eller en **Serviceudbyders computersystemer** eller en rimelig mistanke om samme.

#### 8.7 Cyberterrorisme

En handling udført af en enkeltperson eller gruppe af enkeltpersoner via brugen af **computersystemer**, for at skade, ødelægge, forstyrre eller tilgå **dine computersystemer** eller **computernetværk**, med religiøse, ideologiske eller politiske formål, herunder, men ikke begrænset til indflydelse på en regering og/eller for at indgyde frygt i offentligheden eller en del af offentligheden.

#### 8.8 Data

Alle digitale oplysninger, uanset den måde de anvendes eller vises (såsom tekst, figurer, billeder, video eller **software**).

#### 8.9 Dine computersystemer

**Computersystemer**, der ejes, er leaset, givet i licens eller lejes og kontrolleres af den **forsikrede virksomhed**.

#### 8.10 DoS-angreb

En **ondsindet handling**, der forårsager hel eller delvis tab, forstyrrelse eller manglende tilgængelighed for **dine computersystemer** eller **dit computernetværk** ved en overbelastende strøm af anmodninger, herunder distribuerede **DoS-angreb**.

#### 8.11 Du, din og dine

Den **forsikrede virksomhed** som anført i policen og dennes **bestyrelsesmedlemmer** og **ledende medarbejdere**.

#### 8.12 Ekspert

En person eller juridisk enhed udpeget eller forhåndsgodkendt af **forsikringselskabet** (såsom en IT-kriminalteknisk undersøger, en kriminalteknisk bogholder, advokat eller PR-konsulent).

#### 8.13 Ekstern aktør

**Tredjemand**, som hverken er **medarbejder** eller **bestyrelsesmedlem** eller **ledende medarbejder** i den **forsikrede virksomhed** og heller ikke er **medarbejder** hos eller **bestyrelsesmedlem** eller **ledende medarbejder** hos din **serviceudbyder**.

#### 8.14 Elektroniske medier

Alle IT-anordninger (såsom eksterne drivere, CD-ROM, DVD-ROM, magnetiske bånd eller diske, USB-nøgler), der anvendes til at registrere og lagre **data**.

### 8.15 Forsikret virksomhed

Den forsikrede virksomhed som anført i policen.

### 8.16 Forsikringsbegivenhed

En cyberhændelse, brud på datasikkerhed og tredjemandskrav.

### 8.17 Forsikringsperiode

Varigheden af denne forsikring som anført i policen.

### 8.18 Forsikringsselskabet

Købstæderne Forsikring G/S

### 8.19 Fortrolige oplysninger

Alle former for kommercielt følsomme forretningsmæssige og/eller forretningshemmeligheder, som ikke er offentligt tilgængelige, uanset om de er mærket 'fortroligt' eller ikke.

### 8.20 Hardware

De fysiske komponenter i et computersystem, der anvendes til at lagre, sende, behandle, læse, ændre eller kontrollere data, herunder elektroniske medier.

### 8.21 Infrastruktur

Alt kommunikationsudstyr, aircondition, installationer til strømforsyning, enkeltstående generatorer, enheder til frekvensomformere, transformere og andre anlæg, som anvendes til at vedligeholde funktionen af elektroniske faciliteter, der supporterer computersystemer og data.

### 8.22 Internet

Det verdensomspændende offentlige datanetværk, der tillader transmission af data.

### 8.23 Internetservice

Tjenester, der muliggør brugen af internettet, såsom (1) udbydere af internettjenester med ansvar for leveringen af tjenester, hardware og teknisk udstyr til at tilgå og anvende/drive internettet, (2) tjenesteudbydere af domænenavne, (3) andre udbydere af tjenester til internettet og eksterne netværk med ansvar for internet exchange, Tier 1-netværksudbydere, og (4) netværksoperatører af kabelnetværk, satellit og radiokommunikation.

### 8.24 Intranet

Et privat eller begrænset internt datanetværk.

### 8.25 IT-tjenester

Et af følgende: drift, behandling, vedligeholdelse, beskyttelse af din hardware, infrastruktur, elektroniske data eller computersoftware, herunder IT-tjenester i skyen, såsom IaaS, PaaS og SaaS), men med undtagelse af eksterne kommunikationstjenester.

### 8.26 Maksimale forsikringssum

Som anført i policen, herunder eventuel undersummer til den maksimale forsikringssum.

### 8.27 Malware

Uautoriseret eller ulovlig software eller kode (såsom vira, spyware, computerorm, trojanske heste, rootkit, ransomware, keyloggers, opkaldsprogrammer og ond-sindet sikkerhedssoftware) beregnet på at forårsage skade på eller få adgang til eller afbryde computersystemer eller computernetværk.

### 8.28 Medarbejder

En person, der udfører tjenester eller udfører arbejde i henhold til en udtrykkelig eller underforstået ansættelseskontrakt. Dette omfatter eksternt personale, der leverer tjenester og arbejder inden for den driftsmæssige struktur og i henhold til den funktionelle myndighed for enheden, der agerer som arbejdsgiver. Dette undtager altid bestyrelsesmedlemmer og ledende medarbejdere.

### 8.29 Menneskelig fejl

En uagtsom handling eller undladelse, som er begået af dig eller dine medarbejdere i forbindelse med driften af dine computersystemer, samt en uagtsom handling eller undladelse begået af en serviceudbyder eller af medarbejdere hos en serviceudbyder i forbindelse med driften af serviceudbyderens computersystem.

Dette omfatter ikke overtrædelser af sikkerhedsforholdsreglerne som anført i punkt 6.2 i de generelle betingelser, hvor forsikringsselskabet har retten til at afvise betaling for et tab, omkostninger eller et krav.

### 8.30 Omkostninger til juridisk forsvar

Omkostninger, udgifter og/eller honorarer til eksperter, undersøgelser, møder i retten, besigtigelser, undersøgelser og/eller procedurer, som er nødvendige til dit civile, kommercielle, administrative og/eller strafferetlige forsvar. Dette omfatter ikke dine generelle udgifter (såsom lønninger og kapacitetsomkostninger).

### 8.31 Ondsindet handling

En uautoriseret eller ulovlig handling med henblik på at forårsage skade på eller få adgang til, eller videregive data fra computersystemer eller computernetværk ved brug af computersystemer eller computernetværk.

### 8.32 Personoplysninger

Oplysninger i forbindelse med en registreret person, der kan identificeres direkte eller indirekte i forbindelse med andre oplysninger (såsom navn, ID-nummer,



lokationsdata, en onlineidentifikator eller via en eller flere forhold, som er specifikke for den fysiske, psykologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den fysiske person) som defineret af gældende databeskyttelseslovgivning.

### 8.33 Præmie

Det beløb, du skal betale som anført i policen.

### 8.34 Registreret person

En identificeret eller identificerbar fysisk person, som er genstand for **personoplysninger**.

### 8.35 Retroaktiv dato

Den dato, der er anført i Policen.

### 8.36 Samlet maksimale forsikringssum

Det beløb, som er anført i policen, som er det maksimale beløb, som **forsikringsselskabet** skal betale i henhold til policen, uanset om det vedrører egne tab, **tredjemandskrav** eller betaling af udgifter.

### 8.37 Selvrisiko

Hver **selvrisiko** som anført i policen, som er det beløb, som du skal dække, før der er dækning i henhold til denne forsikring.

### 8.38 Serviceudbyder

En **tredjemand**, der leverer IT-tjenester til den **forsikrede virksomhed** i henhold til en skriftlig aftale.

### 8.39 Software

En digital standard, kundetilpasset eller individuelt udviklet program, eller en applikation der indeholdes i eller køres af et **computersystem**, som indeholder et sæt instrukser, der, når de er inkorporeres på et maskinlæsbart medie, kan medføre at en maskine med muligheder for at behandle oplysninger kan indikere, udføre eller opnå en særskilt funktion, opgave eller resultat.

### 8.40 Terrorisme

Handlinger begået med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder hensigten om at påvirke en regering og/eller at indgyde frygt i offentligheden eller en del af offentligheden.

### 8.41 Tilsynsmyndighed

En overvågende myndighed, uafhængig offentlig myndighed, lovgiver, regeringsorganisation eller lovfæstet organ, der er bemyndiget til at håndhæve lovpligtige forpligtelser i forbindelse med kontrol eller behandling af **personoplysninger** i overensstemmelse med respektiv, gældende databeskyttelseslovgivning.

### 8.42 Tredjemand

En person eller juridisk enhed bortset fra den **forsikrede virksomhed** som anført i policen.

### 8.43 Tredjemandskrav

Et skriftligt krav eller en påstand om kompensation eller skadeserstatning fremsat af en **tredjemand** over for dig.

### 8.44 Tyveri

En **ondsindet handling** med ulovlig kopiering eller opnåelse af **fortrolige oplysninger, data eller personoplysninger**, fra **computersystemer**.